

平成 24 年度事業報告書

老人福祉センター
横浜市菊名寿楽荘

平成24年度菊名寿楽荘事業報告書提出内訳

1. 収支決算書（4半期毎）
2. 利用状況報告書（12ヶ月分）
3. 維持管理・保守点検 実施状況（12ヶ月分）
4. 教室等利用状況一覧（12ヶ月分）
5. 自主事業報告書（4半期毎）
6. 備品一覧（4半期毎）
7. 修繕一覧（4半期毎）

平成24年度 菊名寿楽荘収支決算書

(20130513)

差替版

	当初予算	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	24年度計	収支決算
(1)事業活動収入							
事業活動収入	42,995,000	10,682,000	10,671,000	10,683,000	10,659,000	42,695,000	300,000
指定管理料収入	42,695,000	10,682,000	10,671,000	10,671,000	10,671,000	42,695,000	0
自販機等手数料収入	300,000						
補助金等収入	162,000	0	0	0	178,021	178,021	-16,021
横浜市受託収入	162,000		0	0	178,021	178,021	-16,021
雑収入		164,358	74,484	236,028	94,582	569,452	-569,452
受取利息収入			344	0	317	661	-661
雑収入		164,358	74,140	236,028	94,265	568,791	-568,791
事業活動収入	43,157,000	14,268,517	10,745,484	10,919,028	7,509,444	43,442,473	-285,473
(2)事業活動支出							
施設事業費支出	2,101,000	447,667	627,747	575,201	727,775	2,378,390	-277,390
臨時職員賃金	20,000		0	0	0	0	20,000
消耗品費支出	10,000	25,000	33,681	33,245	3,780	95,706	-85,706
旅費交通費支出		680	36,260	7,330	0	44,270	-44,270
通信運搬費支出				2,280	0	2,280	-2,280
賃借料支出					0	0	0
諸謝金支出	2,031,000	413,272	533,323	505,546	707,900	2,160,041	-129,041
租税公課支出				200	0	200	-200
保険料支出		1,680	6,720	15,680	0	24,080	-24,080
手数料支出	40,000	7,035	11,130	10,920	18,375	47,460	-7,460
会議費支出					4,353	4,353	-4,353
施設運営費支出	41,056,000	7,917,692	9,749,111	11,506,524	13,408,973	42,582,300	-1,526,300
給料手当支出	18,492,000	3,830,312	4,021,990	5,339,015	5,185,020	18,376,337	115,663
福利厚生費支出	1,547,000	119,276	427,414	330,731	802,250	1,679,671	-132,671
旅費交通費支出	43,000	16,100	25,650	27,030	38,120	106,900	-63,900
通信運搬費支出	342,000	80,065	81,066	97,835	125,622	384,588	-42,588
消耗什器備品費支出	300,000		302,400	0	0	302,400	-2,400
消耗品費支出	1,000,000	347,746	447,769	403,815	469,192	1,668,522	-668,522
修繕費支出	300,000	4,000	14,100	86,625	765,700	870,425	-570,425
印刷製本費支出	20,000		0	0	27,720	27,720	-7,720
光熱水費支出	11,575,000	2,361,898	2,417,503	3,130,889	3,430,584	11,340,874	234,126
賃借料支出	370,000	75,220	96,430	70,783	88,397	330,830	39,170
保険料支出	18,000		5,200	0	5,600	10,800	7,200
租税公課費支出	10,000		10,000	0	10,000	20,000	-10,000
負担金支出	5,000		0	0	5,000	5,000	0
委託費支出	6,874,000	1,056,300	1,859,235	1,986,621	2,188,707	7,090,863	-216,863
手数料支出	150,000	26,775	31,710	33,180	260,295	351,960	-201,960
会議費支出	5,000		8,744	0	5,091	13,835	-8,835
交際費支出	5,000		0	0	1,575	1,575	3,425
事業活動支出計	43,157,000	8,365,359	10,376,858	12,075,192	14,143,281	44,960,690	-1,803,690
収支差引	0	-5,903,158	-368,626	1,156,164	6,633,837	1,518,217	-1,518,217

平成24年度 菊名寿楽荘収支決算書

(20130513)

	当初予算	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	24年度計	収支決算
(1)事業活動収入							
事業活動収入	42,995,000	10,682,000	10,671,000	10,683,000	10,659,000	42,695,000	300,000
指定管理料収入	42,695,000	10,682,000	10,671,000	10,671,000	10,671,000	42,695,000	0
補助金等収入	162,000	0	0	0	178,021	178,021	-16,021
横浜市受託収入	162,000		0	0	178,021	178,021	-16,021
雑収入		164,358	74,484	236,028	94,582	569,452	-569,452
受取利息収入			344	0	317	661	-661
雑収入		164,358	74,140	236,028	94,265	568,791	-568,791
事業活動収入	43,157,000	14,268,517	10,745,484	10,919,028	7,509,444	43,442,473	-285,473
(2)事業活動支出							
施設事業費支出	2,101,000	447,667	627,747	575,201	727,775	2,378,390	-277,390
臨時職員賃金	20,000		0	0	0	0	20,000
消耗品費支出	10,000	25,000	33,681	33,245	3,780	95,706	-85,706
旅費交通費支出		680	36,260	7,330	0	44,270	-44,270
通信運搬費支出				2,280	0	2,280	-2,280
賃借料支出					0	0	0
諸謝金支出	2,031,000	413,272	533,323	505,546	707,900	2,160,041	-129,041
租税公課支出				200	0	200	-200
保険料支出		1,680	6,720	15,680	0	24,080	-24,080
手数料支出	40,000	7,035	11,130	10,920	18,375	47,460	-7,460
会議費支出					4,353	4,353	-4,353
施設運営費支出	41,056,000	7,917,692	9,749,111	11,506,524	13,408,973	42,582,300	-1,526,300
給料手当支出	18,492,000	3,830,312	4,021,990	5,339,015	5,185,020	18,376,337	115,663
福利厚生費支出	1,547,000	119,276	427,414	330,731	802,250	1,679,671	-132,671
旅費交通費支出	43,000	16,100	25,650	27,030	38,120	106,900	-63,900
通信運搬費支出	342,000	80,065	81,066	97,835	125,622	384,588	-42,588
消耗什器備品費支出	300,000		302,400	0	0	302,400	-2,400
消耗品費支出	1,000,000	347,746	447,769	403,815	469,192	1,668,522	-668,522
修繕費支出	300,000	4,000	14,100	86,625	765,700	870,425	-570,425
印刷製本費支出	20,000		0	0	27,720	27,720	-7,720
光熱水費支出	11,575,000	2,361,898	2,417,503	3,130,889	3,430,584	11,340,874	234,126
賃借料支出	370,000	75,220	96,430	70,783	88,397	330,830	39,170
保険料支出	18,000		5,200	0	5,600	10,800	7,200
租税公課費支出	10,000		10,000	0	10,000	20,000	-10,000
負担金支出	5,000		0	0	5,000	5,000	0
委託費支出	6,874,000	1,056,300	1,859,235	1,986,621	2,188,707	7,090,863	-216,863
手数料支出	150,000	26,775	31,710	33,180	260,295	351,960	-201,960
会議費支出	5,000		8,744	0	5,091	13,835	-8,835
交際費支出	5,000		0	0	1,575	1,575	3,425
事業活動支出計	43,157,000	8,365,359	10,376,858	12,075,192	14,143,281	44,960,690	-1,803,690
収支差引	0	-5,903,158	-368,626	1,156,164	6,633,837	1,518,217	-1,518,217

1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数	4月 29日				累 計 29日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小 計	2,539	2,087	4,626	100.0%	2,539	2,087	4,626	100.0%	
団 体 利 用	趣味の教室	137	319	456	31回	137	319	456	31回
	教室OB会	11	78	89	9回	11	78	89	9回
	その他団体	94	296	390	42回	94	296	390	42回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計	242	693	935	82回	242	693	935	82回	
そ の 他	視察・見学など	57	71	128	96回	57	71	128	96回
	地域開放	7	24	31	8回	7	24	31	8回
(c) 計	64	95	159	104回	64	95	159	104回	
合計 (a)+(c)	2,603	2,182	4,785	---	2,603	2,182	4,785	---	
1日平均利用者 利用率	89.8	75.2	165.0	110.0%	89.8	75.2	165.0	110.0%	
	定 員		150人		定 員		150人		

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	2	16	2	16
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	1	1	1
合 計	3	17	3	17

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	20	42	62	20	42	62

1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数	5月 30日				累 計 59日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小 計	2,733	2,200	4,933	100.0%	5,272	4,287	9,559	100.0%	
団 体 利 用	趣味の教室	111	250	361	28回	248	569	817	59回
	教室OB会	13	68	81	8回	24	146	170	17回
	その他団体	110	277	387	55回	204	573	777	97回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計	234	595	829	91回	476	1,288	1,764	173回	
そ の 他	視察・見学など	42	63	105	92回	99	134	233	188回
	地域開放	32	25	57	23回	39	49	88	31回
(c) 計	74	88	162	115回	138	183	321	219回	
合計 (a)+(c)	2,807	2,288	5,095	---	5,410	4,470	9,880	---	
1日平均利用者 利用率	96.8	78.9	175.7	117.1%	91.7	75.8	167.5	111.6%	
	定 員		150人		定 員		150人		

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	2	18	4	34
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	4	2	5
合 計	3	22	6	39

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	8	4	12	28	46	74



1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数	6月 29日				累 計 88日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小 計	2,735	2,143	4,878	100.0%	8,007	6,430	14,437	100.0%	
団 体 利 用	趣味の教室	131	298	429	33回	379	867	1246	92回
	教室OB会	12	69	81	10回	36	215	251	27回
	その他団体	113	276	389	57回	317	849	1166	154回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計	256	643	899	100回	732	1,931	2,663	273回	
そ の 他	視察・見学など	51	58	109	91回	150	192	342	279回
	地域開放	25	29	54	22回	64	78	142	53回
(c) 計	76	87	163	113回	214	270	484	332回	
合計 (a)+(c)	2,811	2,230	5,041	---	8,221	6,700	14,921	---	
1日平均利用者 利用率	96.9	76.9	173.8		93.4	76.1	169.6		
	定 員		150人	115.9%	定 員		150人	113.0%	

2 〇種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	1	8	5	42
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	3	3	8
合 計	2	11	8	50

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	9	11	20	37	57	94



1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数	7月 30日				累 計 118日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小 計	2,724	2,074	4,798	100.0%	10,731	8,504	19,235	100.0%	
団 体 利 用	趣味の教室	125	239	364	31回	500	1096	1596	122回
	教室OB会	13	64	77	9回	49	279	328	36回
	その他団体	115	303	418	55回	447	1195	1642	218回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計	253	606	859	95回	996	2,570	3,566	376回	
そ の 他	視察・見学など	55	60	109	101回	205	252	457	380回
	地域開放	25	28	53	17回	89	106	195	70回
(c) 計	80	88	162	118回	294	358	652	450回	
合計 (a)+(c)	2,804	2,162	4,966	---	11,025	8,862	19,887	---	
1日平均利用者 利用率	96.7	74.6	171.2	114.2%	93.4	75.1	168.5	112.4%	
	定 員		150人		定 員		150人		

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	2	16	7	58
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	4	4	12
合 計	3	20	11	70

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	8	10	18	45	67	112



1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数	8月 30日				累 計 148日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小 計	2,666	2,065	4,731	100.0%	13,397	10,569	23,966	100.0%	
団 体 利 用	趣味の教室	110	245	355	30回	614	1351	1965	153回
	教室OB会	10	67	77	9回	59	346	405	45回
	その他団体	100	268	368	48回	532	1420	1952	257回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計	220	580	800	87回	1,205	3,117	4,322	455回	
そ の 他	視察・見学など	46	62	108	94回	251	314	559	474回
	地域開放	12	24	36	14回	101	130	231	84回
(c) 計	58	86	144	108回	352	444	790	558回	
合計 (a)+(c)	2,724	2,151	4,875	---	13,749	11,013	24,762	---	
1日平均利用者 利用率	93.9 定 員	74.2	168.1 150人	112.1%	91.1 定 員	74.1	165.2 150人	110.1%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	2	17	9	75
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	1	5	13
合 計	3	18	14	88

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	14	18	32	59	85	144



1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数	9月 29日				累 計 177日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小 計	2,506	2,074	4,580	100.0%	15,903	12,643	28,546	100.0%	
団 体 利 用	趣味の教室	121	255	376	31回	735	1606	2341	184回
	教室OB会	12	66	78	9回	71	412	483	54回
	その他団体	84	288	372	50回	616	1708	2324	307回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計	217	609	826	90回	1,422	3,726	5,148	545回	
そ の 他	視察・見学など	52	64	116	102回	303	378	675	576回
	地域開放	35	71	106	74回	136	201	337	158回
(c) 計	87	135	222	176回	439	579	1,012	734回	
合計 (a)+(c)	2,593	2,209	4,802	---	16,342	13,222	29,564	---	
1日平均利用者 利用率	89.4	76.2	165.6		92.3	74.7	167.0		
	定 員		150人	110.4%	定 員		150人	111.4%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	3	39	12	114
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	2	6	15
合 計	4	41	18	129

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	15	32	47	74	117	191



1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数 男女別	10月 30日				累 計 207日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
	(a) 小 計	2,643	2,226	4,869	100.0%	18,546	14,869	33,415	100.0%
団 体 利 用	趣味の教室	104	287	113	29回	839	1,893	2,454	213回
	教室OB会	33	80	140	10回	104	492	623	64回
	その他団体	114	345	459	57回	730	2,053	2,783	364回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計	251	712	963	96回	1,673	4,438	6,111	641回	
そ の 他	視察・見学など	57	57	114	92回	360	435	789	668回
	地域開放	21	34	55	23回	157	235	392	181回
(c) 計	78	91	169	115回	517	670	1,181	849回	
合計 (a)+(c)	2,721	2,317	5,038	---	19,063	15,539	34,602	---	
日平均利用者	93.8	79.9	173.7	115.8	92.1	75.1	167.2		
利用率	定 員		150人	115.7%	定 員		150人	111.4%	

2 〇種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	2	20	14	134
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	4	7	19
合 計	3	24	21	153

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	10	10	20	84	127	211

〇

1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数	11月 29日				累 計 236日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小 計	2,578	2,019	4,597	100.0%	21,124	16,888	38,012	100.0%	
団 体 利 用	趣味の教室	83	244	327	27回	922	2137	2781	240回
	教室OB会	34	74	108	12回	138	566	731	76回
	その他団体	89	313	402	50回	819	2366	3185	414回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計	206	631	837	89回	1,879	5,069	6,948	730回	
そ の 他	視察・見学など	53	57	110	143回	413	492	899	811回
	地域開放	12	20	32	16回	169	255	424	197回
(c) 計	65	77	142	159回	582	747	1,323	1,008回	
合計 (a)+(c)	2,643	2,096	4,739	---	21,706	17,635	39,341	---	
1日平均利用者 利用率	91.1 定 員	72.3 定 員	163.4 150人	108.9%	92.0 定 員	74.7 定 員	166.7 150人	111.1%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累計回数	累計人数
健康相談	2	13	16	147
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	3	8	22
合 計	3	16	24	169

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	10	5	15	94	132	226

1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数	12月 26日				累 計 262日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小 計	2,270	1,843	4,113	100.0%	23,394	18,731	42,125	100.0%	
団 体 利 用	趣味の教室	74	207	281	26回	994	2341	3335	179回
	教室OB会	39	71	110	12回	177	637	814	57回
	その他団体	102	297	399	52回	936	2706	3642	318回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計	215	575	790	90回	2,107	5,684	7,791	554回	
そ の 他	視察・見学など	76	120	196	156回	489	612	1,101	630回
	地域開放	29	22	51	21回	198	277	475	105回
(c) 計	105	142	247	177回	687	889	1,576	735回	
合計 (a)+(c)	2,375	1,985	4,360	---	24,081	19,620	43,701	---	
1日平均利用者 利用率	91.3	76.3	167.7		91.9	74.9	166.8		
	定 員		150人	111.8%	定 員		150人	111.2%	

2 〇種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	2	12	16	159
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	3	8	25
合 計	3	15	24	184

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	6	3	9	100	135	235

〇

1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数	1月 26日				累 計 288日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小 計	2,375	1,832	4,207	100.0%	25,769	20,563	46,332	100.0%	
団 体 利 用	趣味の教室	74	207	281	27回	1,068	2,548	3,616	207回
	教室OB会	28	51	79	10回	205	688	893	65回
	その他団体	95	285	380	51回	1,031	2,991	4,022	368回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計	197	543	740	88回	2,304	6,227	8,531	640回	
そ の 他	視察・見学など	77	63	140	157回	566	675	1,241	788回
	地域開放	15	20	35	17回	213	297	510	118回
(c) 計	92	83	175	174回	779	972	1,751	906回	
合計 (a)+(c)	2,467	1,915	4,382	---	26,548	21,535	48,083	---	
1日平均利用者 利用率	94.9	73.7	168.5	112.4%	92.2	74.8	167.0	111.3%	
	定 員		150人		定 員		150人		

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累計回数	累計人数
健康相談	2	22	18	181
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	1	9	26
合 計	3	23	27	207

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	12	13	25	112	148	260

1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数	2月 27日				累 計 315日				
	男女別	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
(a) 小 計		2,371	1,873	4,244	100.0%	28,140	22,436	50,576	100.0%
団 体 利 用	趣味の教室	63	177	240	24回	1,131	2,725	3,856	317回
	教室OB会	33	74	107	12回	238	762	1000	110回
	その他団体	69	184	253	39回	1,100	3,175	4,275	565回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計		165	435	600	75回	2,469	6,662	9,131	992回
そ の 他	視察・見学など	77	98	175	144回	643	773	1,416	1,268回
	地域開放	31	22	53	18回	244	319	563	253回
(c) 計		108	120	228	162回	887	1,092	1,979	1,406回
合計 (a)+(c)		2,479	1,993	4,472	---	29,027	23,528	52,555	---
1日平均利用者 利用率		87.8	69.4	165.6	110.4%	92.1	74.7	166.8	111.2%
		定 員		150人		定 員		150人	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	2	10	20	191
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	5	10	31
合 計	3	15	30	222

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	22	40	62	134	188	322



1 利用者数

施設名 菊名寿楽荘

月 開館日数	3月 30日				累 計 345日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小 計	2,631	2,361	4,992	100.0%	30,771	24,797	55,568	100.0%	
団 体 利 用	趣味の教室	94	229	323	30回	1,227	2,957	4,184	347回
	教室OB会	46	71	117	12回	283	861	1,144	123回
	その他団体	90	277	367	52回	1,193	3,472	4,665	613回
	シニア大学	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b) 小 計	230	577	807	94回	2,703	7,290	9,993	1,083回	
そ の 他	視察・見学など	64	64	128	147回	710	837	1,547	1,410回
	地域開放	66	73	139	94回	312	389	701	344回
(c) 計	130	137	267	241回	1,022	1,226	2,248	1,754回	
合計 (a)+(c)	2,761	2,498	5,259	---	31,793	26,023	57,816	---	
1日平均利用者 利用率	87.7	78.7	166.4	/	92.2	75.4	167.6	/	
	定 員		150人	110.9%	定 員		150人	111.7%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	2	18	24	209
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	1	1	12	32
合 計	3	19	36	241

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	30	36	66	164	224	388

○

(様式4)

平成24年4月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	5日	飲料水水質検査	国際ビルサービス (株)	良	
5	21日	電気設備保守 業務	国際ビルサービス (株)	良	
6	24日	設備保守点検 業務	国際ビルサービス (株)	良	
7	24日	給湯設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
8、	24日	窓ガラス清掃	国際ビルサービス (株)	良	
9.	24日	定期トイレ臭気 対策	国際ビルサービス (株)	良	

(様式4)

平成24年5月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	8日	レジオネラ属 菌検査	国際ビルサービス (株)	良	
5	8日、9日	草刈清掃・樹 木剪定	国際ビルサービス (株)	良	
6	19日	電気設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
7	22日	排水管清掃	国際ビルサービス (株)	良	
8、	22日	設備保守点検	国際ビルサービス (株)	良	
9.	22日	給湯保守点検	国際ビルサービス (株)	良	

(様式4)

平成24年6月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	21日	電気設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
5	26日	設備保守点検	国際ビルサービス (株)	良	
6	26日	全熱交換機点 検	国際ビルサービス (株)	良	
7	26日	排風機点検	国際ビルサービス (株)	良	
8、	26日	ヒートポプエア コン点検	国際ビルサービス (株)	良	
9.	26日	フィルター清掃 (室内機)	国際ビルサービス (株)	良	
10.	26日	給湯設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
11	26日	窓ガラス清掃	国際ビルサービス (株)	良	
12	26日	害虫駆除(一般 予防・消毒)	国際ビルサービス (株)	良	
13	26日	座布団乾燥	国際ビルサービス (株)	良	
4					
5					
6					
7					
8、					
9.					
10.					

(様式4)

平成24年7月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	11日	自動ドア保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
5	21日	電気設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
6	24日	設備保守点検	国際ビルサービス (株)	良	
7	24日	給湯設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
8、	24日	カーペット清掃	国際ビルサービス (株)	良	
9.	24日	フローリング清 掃	国際ビルサービス (株)	良	
10.					

(様式4)

平成24年8月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	21日	電気設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
5	27日	草刈清掃	国際ビルサービス (株)	良	
6	28日	窓ガラス清掃	国際ビルサービス (株)	良	
7	28日	定期トイレ臭気 対策	国際ビルサービス (株)	良	
8、	28日	設備保守点検 業務	国際ビルサービス (株)	良	
9.	28日	給湯設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
10.					

(様式4)

平成24年9月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	6日	レジオネラ属 菌検査	国際ビルサービス (株)	良	
5	21日	電気設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
6	25日	排水管清掃	国際ビルサービス (株)	良	
7	25日	設備保守点検	国際ビルサービス (株)	良	
8、					
9.					
10.					

(様式4)

平成24年10月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日 除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日 除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日 除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	20日	電気設備保守 点検	国際ビルサービス	良	
5	23日	給湯設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
6	23日	設備保守点検	国際ビルサービス (株)	良	
7	23日	窓ガラス清掃	国際ビルサービス (株)	良	
8、					
9.					
10.					

(様式4)

平成24年11月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	7日	自動ドア保守 点検	国際ビルサービス	良	
5	27日	給湯設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
6	27日	設備保守点検	国際ビルサービス (株)	良	
7	27日	電気年次点検 試験業務	国際ビルサービス (株)	良	
8、	27日	ガスヒートポンプ エアコン 点検	国際ビルサービス (株)	良	
9.	27日	カーペット清掃	国際ビルサービス (株)	良	
10.	27日	フローリング 清掃	国際ビルサービス (株)	良	

11.	26日 AM 27日 28日 AM	草刈清掃・樹 木剪定	国際ビルサービス (株)	良	
-----	-------------------------	---------------	-----------------	---	--

(様式4)

平成24年12月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	21日	電気設備保守 業務	国際ビルサービス	良	
5	25日	給湯設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
6	25日	設備保守点検	国際ビルサービス (株)	良	
7	25日	空調保守点検 (全熱交換機)	国際ビルサービス (株)	良	
8、	25日	空調保守点検 (排風機)	国際ビルサービス (株)	良	
9、	25日	空調保守点検 (ガスヒートポンプエアコン)	国際ビルサービス (株)	良	
10、	25日	空調保守点検 (フィルター清掃)	国際ビルサービス (株)	良	

11.	25日	窓ガラス清掃	国際ビルサービス (株)	良	
12.	25日	定期トイレ臭 気対策	国際ビルサービス (株)	良	
13.	25日	害虫駆除・殺 菌消毒	国際ビルサービス (株)	良	
14	25日	座布団乾燥	国際ビルサービス (株)	良	

(様式4)

平成 25 年 01 月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日 除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日 除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日 除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	17日	レジオネラ属 菌検査	国際ビルサービス	良	
5	20日	電気設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
6	22日	設備保守点検	国際ビルサービス (株)	良	
7	22日	給湯設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
8、	25日	排水管清掃	国際ビルサービス (株)	良	
9.					
10.					

(様式4)

平成 25 年 02 月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日 除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日 除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日 除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	21 日	電気設備保守 業務	国際ビルサービス	良	
5	26 日	設備保守点検 業務	国際ビルサービス (株)	良	
6	26 日	給湯設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
7	26 日	窓ガラス清掃	国際ビルサービス (株)	良	
8、	26 日	定期トイレ臭 気対策	国際ビルサービス (株)	良	
9.					
10.					

(様式4)

平成25年03月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 菊名寿楽荘

No	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日除く)	大・小浴室 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
2	毎日(休館日除く)	トイレ清掃	国際ビルサービス (株)	良	
3	毎日(休館日除く)	床面清掃	国際ビルサービス (株)	良	
4	14日	自動ドア保守 点検	国際ビルサービス	良	
5	21日	電気設備保守 点検	国際ビルサービス (株)	良	
6	26日	設備保守点検	国際ビルサービス (株)	良	
7	26日	給湯設備保守 点検	国際ビルサービス (株)、メーカー	良	
8、	26日	カーペット清 掃	国際ビルサービス (株)	良	
9.	26日	フローリング 清掃	国際ビルサービス (株)	良	
10.					

教員等利用状況一覧(24年4月分)

菊名寿楽荘

部屋名	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合計	
	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率
プレイルーム	23 / 29	79.3%	22 / 29	75.9%	45 / 58	77.6%
さくら	16 / 29	55.2%	12 / 29	41.4%	28 / 58	48.3%
ふじ	11 / 29	37.9%	11 / 29	37.9%	22 / 58	37.9%
談話室	6 / 29	20.7%	11 / 29	37.9%	18 / 58	31.0%
和室	0 / 29	0.0%	1 / 29	3.4%	1 / 58	1.7%
浴場	月間来館者数(人)	4,785 (開館日数29日)	月間入浴者数(人)	3,107 (利用日数29日)	月間利用者率	64.9%
備考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

教〇等利用状況一覧(24年5〇分)

菊名寿楽荘

部屋名	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合計	
	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率
プレイルーム	25 / 30	83.3%	25 / 30	83.3%	50 / 60	83.3%
さくら	16 / 30	53.3%	12 / 30	40.0%	28 / 60	46.7%
ふじ	10 / 30	33.3%	11 / 30	36.7%	21 / 60	35.0%
談話室	6 / 30	20.0%	10 / 30	33.3%	16 / 60	26.7%
和室	3 / 30	10.0%	4 / 30	13.3%	7 / 60	11.7%
浴場	月間来館者数(人)	5,095 (開館日数30日)	月間入浴者数(人)	3,379 (利用日数30日)	月間利用者率	66.3%
備考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

教○等利用状況一覧(24年6○分)

菊名寿楽荘

	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合 計	
	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率
プレイルーム	22 ————— 29	75.9%	24 ————— 29	82.8%	46 ————— 58	79.3%
さくら	16 ————— 29	55.2%	13 ————— 29	44.8%	29 ————— 58	50.0%
ふ じ	12 ————— 29	41.4%	11 ————— 29	37.9%	23 ————— 58	39.7%
談話室	10 ————— 29	34.5%	11 ————— 29	37.9%	16 ————— 58	27.6%
和 室	2 ————— 29	6.9%	3 ————— 29	10.3%	5 ————— 58	8.6%
浴 場	月間来館者数(人)	5,041 (開館日数30日)	月間入浴者数(人)	3,379 (利用日数30日)	月間利用者率	67.0%
備 考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

教〇等利用状況一覧(24年7〇分)

菊名寿楽荘

部屋名	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合計	
	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率
プレイルーム	25 / 30	83.3%	26 / 30	86.7%	51 / 60	85.0%
さくら	16 / 30	53.3%	12 / 30	40.0%	28 / 60	46.7%
ふじ	11 / 30	36.7%	14 / 30	46.7%	25 / 60	41.7%
談話室	9 / 30	30.0%	15 / 30	50.0%	24 / 30	80.0%
和室	1 / 30	3.3%	0 / 30	0.0%	1 / 60	1.7%
浴場	月間来館者数(人)	4,966 (開館日数30日)	月間入浴者数(人)	3,194 (利用日数30日)	月間利用者率	64.3%
備考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

教員等利用状況一覧(24年8月分)

菊名寿楽荘

部屋名	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合計	
	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率
プレイルーム	25 / 30	83.3%	26 / 30	86.7%	51 / 60	85.0%
さくら	15 / 30	50.0%	11 / 30	36.7%	26 / 60	43.3%
ふじ	11 / 30	36.7%	14 / 30	46.7%	25 / 60	41.7%
談話室	7 / 30	23.3%	14 / 30	46.7%	21 / 30	70.0%
和室	0 / 30	0.0%	0 / 30	0.0%	0 / 60	0.0%
浴場	月間来館者数(人)	4,875 (開館日数30日)	月間入浴者数(人)	3,140 (利用日数30日)	月間利用者率	64.4%
備考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

教員等利用状況一覧(24年9月分)

菊名寿楽荘

部屋名	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合計	
	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率
プレイルーム	24 / 29	82.8%	25 / 29	86.2%	49 / 58	84.5%
さくら	16 / 29	55.2%	11 / 29	37.9%	27 / 58	46.6%
ふじ	12 / 29	41.4%	14 / 29	48.3%	26 / 58	44.8%
談話室	7 / 29	24.1%	10 / 29	34.5%	17 / 58	29 56.7%
和室	1 / 29	3.4%	0 / 29	0.0%	1 / 58	1.7%
浴場	月間来館者数(人)	4,802 (開館日数29日)	月間入浴者数(人)	3,053 (利用日数29日)	月間利用者率	63.6%
備考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

教室等利用状況一覧(24年10月分)

菊名寿楽荘

	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合 計	
	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率
プレイルーム	28 ————— 30	93.3%	24 ————— 30	80.0%	52 ————— 60	86.7%
さくら	17 ————— 30	56.7%	13 ————— 30	43.3%	29 ————— 60	48.3%
ふ じ	13 ————— 30	43.3%	11 ————— 30	36.7%	24 ————— 60	40.0%
談話室	10 ————— 30	33.3%	16 ————— 30	53.3%	26 ————— 60	43.3%
和 室	0 ————— 30	0.0%	1 ————— 30	3.3%	1 ————— 60	1.7%
浴 場	月間来館者数(人)	5,033 (開館日数29日)	月間入浴者数(人)	3,193 (利用日数30日)	月間利用者率	63.4%
備 考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

教室等利用状況一覧(24年11月分)

菊名寿楽荘

	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合 計	
	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率
プレイルーム	27 ————— 29	93.1%	24 ————— 29	82.8%	51 ————— 58	87.9%
さくら	18 ————— 29	62.1%	13 ————— 29	44.8%	31 ————— 58	53.4%
ふ じ	13 ————— 29	44.8%	9 ————— 29	31.0%	22 ————— 58	37.9%
談話室	12 ————— 29	41.4%	17 ————— 29	58.6%	29 ————— 58	50.0%
和 室	0 ————— 29	0.0%	1 ————— 29	3.4%	1 ————— 58	1.7%
浴 場	月間来館者数(人)	4,739 (開館日数29日)	月間入浴者数(人)	2,989 (利用日数29日)	月間利用者率	63.1%
備 考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

教室等利用状況一覧(24年12月分)

菊名寿楽荘

部屋名	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合計	
	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率
プレイルーム	26 / 26	100.0%	21 / 26	80.8%	47 / 52	90.4%
さくら	18 / 26	69.2%	12 / 26	46.2%	30 / 52	57.7%
ふじ	14 / 26	53.8%	9 / 26	34.6%	23 / 52	44.2%
談話室	9 / 26	34.6%	14 / 26	53.8%	23 / 52	44.2%
和室	5 / 26	19.2%	4 / 26	15.4%	9 / 26	34.6%
浴場	月間来館者数(人)	4,360 (開館日数26日)	月間入浴者数(人)	2,645 (利用日数26日)	月間利用者率	60.7%
備考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

教〇等利用状況一覧(25年1〇分)

菊名寿楽荘

部屋名	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合計	
	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率
プレイルーム	25 / 26	96.2%	20 / 26	76.9%	45 / 52	86.5%
さくら	18 / 26	69.2%	15 / 26	57.7%	33 / 52	63.5%
ふじ	13 / 26	50.0%	9 / 26	34.6%	22 / 52	42.3%
談話室	9 / 26	34.6%	12 / 26	46.2%	21 / 52	40.4%
和室	1 / 26	3.8%	1 / 26	3.8%	2 / 26	7.7%
浴場	月間来館者数(人)	4,382 (開館日数26日)	月間入浴者数(人)	2,829 (利用日数26日)	月間利用者率	64.6%
備考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

教員等利用状況一覧(25年2月分)

菊名寿楽荘

	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合 計	
	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率	利用回数 ————— 利用可能回数	利用率
プレイルーム	23 ————— 27	85.2%	25 ————— 27	92.6%	48 ————— 54	88.9%
さくら	18 ————— 27	66.7%	17 ————— 27	63.0%	35 ————— 54	64.8%
ふ じ	12 ————— 27	44.4%	9 ————— 27	33.3%	21 ————— 54	38.9%
談話室	11 ————— 27	40.7%	14 ————— 27	51.9%	25 ————— 54	46.3%
和 室	1 ————— 27	3.7%	1 ————— 27	3.7%	2 ————— 26	7.7%
浴 場	月間来館者数(人)	4,472 (開館日数27日)	月間入浴者数(人)	2,864 (利用日数27日)	月間利用者率	64.0%
備 考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

教室等利用状況一覧(25年3月分)

菊名寿楽荘

部屋名	午前(10:00~12:00)		午後(13:00~15:00)		合計	
	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率	利用回数 / 利用可能回数	利用率
プレイルーム	28 / 30	93.3%	26 / 30	86.7%	54 / 60	90.0%
さくら	21 / 30	70.0%	19 / 30	63.3%	40 / 60	66.7%
ふじ	13 / 30	43.3%	14 / 30	46.7%	27 / 60	45.0%
談話室	12 / 30	40.0%	17 / 30	56.7%	29 / 60	48.3%
和室	1 / 30	3.3%	1 / 30	3.3%	2 / 60	3.3%
浴場	月間来館者数(人)	5,259 (開館日数30日)	月間入浴者数(人)	3,201 (利用日数30日)	月間利用者率	60.9%
備考	(記入上の注意) * 「利用可能回数」とは当該月の開館日数を、「利用回数」とは当該月1ヶ月間で実際に会議室が使用された回数を記入します。 * 「利用率」は「利用回数÷利用可能回数」で求めます。 * 「浴場」利用率は「入浴者数÷来館者数」で求めます。					

平成24年度自主事業報告書（第1四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の市民	24年度前期趣味の教室開講式	24年4月 14講座の 開講式		239人						5,555円		
コミスタリーダー	コミスタリーダー会議	5月28日		7人								コミスタを4班に分け、各班のリーダー4人と所長、副所長とリーダー会議を開催
コミュニティスタッフ	コミスタ研修	4月24日 6月26日		19人 17人								<ul style="list-style-type: none"> ・ 横浜市福祉局、港北区役所より講義 (認知症サポーター養成講座) ・ 業務連絡 ・ 人権研修 ・ 旭区福祉保健センター、担当部長より講義
60歳以上の市民	栄養相談	4月18日 5月16日 6月20日		1人 4人 3人						謝金2時間 5555円		3階大広間と相談室で実施

60歳以上の市民	「しょうぶ湯」	5月5日 (子どもの日)		126人	5,000円						
60歳以上の横浜市民	保健福祉相談	4月11日 4月25日 5月9日 5月23日 6月27日		7人 9人 10人 8人 8人					謝金2時間 5555円		3階00広間と相談室にて実施
昭和大学看護学生	昭和大学看護学生受入体験研修	5月8日 15日 29日 6月5日 12日		4人 3人 5人 3人 4人							「老年看護学実習」 看護学生を受入れ、高齢者との交流やコミスタ業務を体験する。
60歳以上の市民	映画会	4月8日 15日 22日 5月13日 20日 27日 6月10日 17日		18人 15人 25人 22人 22人 27人 23人 26人							メリーポピンズ ウエストサイド物語 南太平洋 鎌田行進曲 ALWAYS 三丁目の夕日 幸せの黄色いハンカチ 女房の殺し方教えます 7年目の浮気

平成24年度自主事業報告書（第2四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加 者 負担総 額	総経 費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
全市民	「七夕まつり」	7月7日		100人	945円			有・無	円	3,000円	円	菊名保育園園児 園児にフェルト製のお ままごとセットプレゼン ト ハーモニカ演奏者・渡辺 義夫
60歳以上の 横浜市民	短期講座											
	1 やさしい将棋教室	7月～9月 9回	12名	108名	5,000円					5,000円		
	2 卓球教室	7月～9月 5回 5回	1班5名 2班5名	25名 25名	2,000円 2,000円					2,000円 2,000円		
コミスタリ ーダー	コミスタリーダー会議	5月28日 7月23日 13時～15 時		14人								各4班のコミスタリーダ ー会議 隔月第4月曜日 開催（8月はお休み）

60歳以上の 横浜市民	映画会	7月8日		22人								アラモ
		7月15日		14人								西部開拓史
		7月22日		25人								荒野の七人
		8月12日		21人								大日本帝国
		8月19日		24人								あゝひめゆりの塔
		8月26日		20人								英霊たちの応援歌
		9月9日		29人								東京物語
		9月16日		42人								男はつらいよ(3本)
		9月23日		12人							嗚呼、花の応援団	
コミュニティ スタッフ	コミュニティスタッフ 研修	9月25日 9時30分～ 12時30分		17名								<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務連絡 ・ 救急救命について ・ AED講習 ・ 緊急時対応
全市民	敬老のつどい ・ウクレレ演奏 ・シャンソン ・フラダンス ・大正琴 ・日本舞踊 ・ヨーヨー釣り ・輪投げ ・射的	9月17日		250 名	出演者交通 費 13,000 弁当代 4,353円 水代 2,616 ヨーヨー他 13,945 キャンデー 3,540円 ブルーシー ト 4,500円							敬老の日プレゼント ・コミスタ提供品 ・業者提供品

60歳以上の 横浜市民	24年度前期趣味の教室の修了式	4月～9月		14講座 1,087名	前期分(7月～9月) 講師謝金 13人分 (健康体操除く)				講師謝金 1回 5,555円		23年度前期「趣味の教室」13講座 太極拳・水彩画・絵手紙 中国語・韓国語・椅子に座ってエクササイズ・ 古城と古寺散策・歌声教室・健康体操・英会話・ 健康麻雀・詩吟・編物
60歳以上の 横浜市民	保健福祉相談	7月11日 7月25日 8月8日 8月22日 9月12日 9月20日 9月26日		9人 7人 7人 9人 15人 11人 13人	7回 38,885円				謝金2時間 5,555円		3階大広間と相談室で実施
60歳以上の 横浜市民	栄養相談	7月18日 8月15日 9月19日		10人	3回 16,665円				謝金2時間 5,555円		3階大広間と相談室で実施

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成24年度自主事業報告書（第3四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (事業概要・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総 額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
横浜市民 60歳 以上	24年度後期趣味 の教室開講式	24年10 月(13講 座)		参加人 数 212 名						5,555円		
横浜市民 60歳 以上	24年度短期講座 ・60歳からの お化粧講座 ・クリスマス・ リース	10・11月		参加人 数 10名						3,360円		
		10月30日 11月30日		8名						5,555円		
コミスタリー ダー	・コミスタリーダ ー会議	10月21日		6名								
		12月25日		6名								
コミスタ	コミスタ研修	11月27日		18名								個人情報保護講習 危機管理講習 消防訓練

横浜市民 60 歳 以上の方	映画会	10 月 14 日 10 月 21 日 10 月 28 日 11 月 11 日 11 月 18 日 11 月 25 日 12 月 9 日 12 月 16 日 12 月 23 日		12 名 12 名 9 名 16 名 16 名 21 名 14 名 15 名 31 名							ジェラシックパーク ロストワールド ジェラシックパーク 3 アバター 戦火の馬 英国王のスピーチ 忠臣蔵 王将 君の名は
県立よこはま 看護専門学校 学生 6 名	看護専門学校 看護学生受入 体験研修	12 月 4 日 ～12 月 6 日 (3 日間)									「老年看護学実習」看 護学生(1 年次)を受入れ 高齢者との交流やコミス タ業務を体験する。
菊名寿楽荘利 用者全般	保健福祉相談 栄養相談	毎月第 2・4 水曜日 12 時 30 分 ～14 時 30 分 計 6 回 毎月第 3 水曜日 12 時 30 分～ 14 時 30 分 計 3 回		45 名 13 名				¥5,555 ¥5,555			12 時 30 分～13 時大広間 13 時～14 時 30 分相談室 12 時 30 分～13 時大広間 13 時～14 時 30 分相談室
菊名寿楽荘利 用者全般	・チャリティ演芸 大会 ・チャリティ バザー	12 月 3 日 10 時～12 時 12 時～15 時		80 名 120 名							演芸大会出演者 23 名 本事業の収益金 43,030 円を善意銀行に寄付し た

60歳以上の 横浜市民	介護予防のお話	12月19日		30名								日吉ケアプラ 高田ケアプラ 篠原ケアプラ
60歳以上の 横浜市民	ゆず湯	12月21日 10時30分～ 14時30分		111名								
60歳以上の 横浜市民	寿楽つうしん	10月号 11月号 12月号										毎月初発行
60歳以上の 横浜市民と菊 名保育園児	クリスマスお楽し み会	12月18日 9時45分～ 12時		保育園 20名 参加者 50名								菊名保育園児の歌の発表 手作りお手玉・カレンダー プレゼント オカリナ演奏 日本舞踊（藤和会） マジックショ

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成24年度自主事業報告書（第4四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (事業概要・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加 者 負担総 額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
菊名寿楽荘 シネマクラブ会 員	映画会	1月13日	人	14名	円		円		円	円		天皇・皇后と日清戦争 北京の55日 明治大帝と乃木將軍 最高の人生の見つけ方 ソイレント・グリーン 黄昏 ジャッカルの日 犬神家の一族 八つ墓村 ステイング
		1月20日		23名								
		1月27日		18名								
		2月10日		22名								
		2月17日		23名								
		2月24日		32名								
		3月10日		21名								
		3月18日 (午前)		6名								
		3月18日 (午後)		11名								
		3月24日		23名								
菊名寿楽荘利用 者全般	保険福祉相談	毎月第2・4 水曜日 12時30分～ 14時30分 計8回		62名						5,568		
	栄養相談	毎月第3 水曜日 12時30分～		7名						5,568		

		14時30分 計3回									
菊名寿楽荘利用者全般 コミスタ 菊名保育園園児	消防訓練	2月18日 9時30分～ 10時45分		園児全 員							菊名保育園合同港北消防所 セコム
60歳以上の 市民	「元気わくわく 教室」	1月29日 2月5日 2月12日 2月19日 3月5日 計5回	20人	72人	5回			無	1回 8,909		体力向上プログラム
菊名寿楽荘の利 用者	「利用者満足度 アンケート調 査」	2月4日～ 2月11日 8日間	回答者 利用者	309 名	無	無	無	無			

60歳以上の 市民	24年度後期 「趣味の教室」 各種講座の 修了式	10～3月	13講座 260人	13講座 220人		無			講師謝金 1回5,568円		24年度後期「趣味の教室」 13講座開講（10月～3月）3月修了式 健康体操は健康福祉局支払
菊名寿楽荘講師 OB会。一般団 体代表	「団体代表 者」・ 「趣味の教室講 師」会議	2月28日		33名			6,000				
60歳以上の横 浜市民 菊名保育園園児	ひなまつり	3月1日		60名							大広間雛人形展示 お琴演奏
60歳以上の横 浜市民 菊名保育園園児	節分・豆まき	2月3日		60名			500				大広間にて豆まき

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

「平成 24 年度利用者満足度調査アンケート」

[指定管理者] (公財)横浜市老人クラブ連合会

いつも老人福祉センター横浜市菊名寿楽荘をご利用頂きまして誠にありがとうございます。
24 年度もあと残りわずかとなってまいりましたが、私ども職員一同、皆様により一層ご満足
いただけるような施設運営を目指してアンケート調査を実施いたします。大変お手数をおかけ
いたしますが、よろしくご協力のほどお願いいたします。 菊名寿楽荘

貴方にお尋ねします。

1. お住まいの区は? ①港北区 ②神奈川区 ③鶴見区 ④その他 () 区)
2. 年齢(年代)は? ①60~64 歳 ②65~69 歳 ③70~74 歳 ④75~79 歳 ⑤80 歳以上
3. 性別は? ①男性 ②女性
4. 目的は? ①「趣味の教室」(OB 会を含む) 受講 ②カラオケ等 ③お風呂利用
(いくつかでも) ④囲碁・将棋 ⑤リハ・コーナー (マッサージ機や自転車こぎ) 利用
⑥図書室利用 ⑦話相手がいる ⑧センターが楽しい ⑨健康相談
⑩催し物(演芸大会や寿楽文化祭等) ⑩その他 ()
5. 利用頻度は? ①ほぼ毎日 ②一日おき ③週に 1~2 回位 ④月に 2~3 回位
⑤1~2 ヶ月に 1 回位 ⑥3 ヶ月以上に 1 回位
6. 利用時間は? ①1~2 時間位 ②半日 (3~4 時間位) ③ほぼ 1 日 (5 時間以上)

次の問いで該当するところに○をつけて下さい。

職員についてお尋ねします。

7. 職員の言葉遣い、応対は丁寧ですか? ①良い ②やや良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い
(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を []
8. 職員は、貴方の話を良く聞きますか? ①良く聞いてくれる ②普通 ③殆んど聞いてくれない
(聞いてくれない)を選んだ方はその理由を []
9. 職員に、質問や相談はしやすいでしょうか? ①質問等をしやすい ②普通 ③質問等をしにくい
(質問等をしにくい)を選んだ方はその理由を []
10. 職員は要望等に迅速・丁寧に対応しますか? ①良い ②やや良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い
(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を []

施設の利用についてお尋ねします。

11. 浴室設備(シャワー等)に満足していますか? ①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満
(やや不満、不満)を選んだ方はその理由を []
12. 風呂ロッカーの鍵貸出方法はいかがですか? ①良い ②やや良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い
(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を []
13. 自動給茶機の使い勝手はいかがですか? ①大変便利 ②便利 ③普通 ④やや不便 ⑤不便
(やや不便、不便)を選んだ方はその理由を []
14. 紙コップの使い方についてどう思いますか? ①今のままでよい ②廃止 ③有料化 ④マイカップ
お茶コップについての意見などを記入下さい。 []

15. 趣味の教室等の申込方法はいかがですか? ①良い ②やや良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い
(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を []

16. 部屋等の利用申込方法はいかがですか? ①良い ②やや良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い
(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を []

趣味の教室やイベントについてお尋ねします。

17. 趣味の教室の種類や内容についてのご要望がありましたらお書き下さい。
[]
18. ふれあい七夕祭り、敬老の集い、チャリティ演芸大会、クリスマス会、寿楽文化祭などのイベントにつ
いてご要望がありましたらお書き下さい。
[]
19. 映画会などについての要望がありましたらお書き下さい。
[]
20. 「寿楽つうしん」についてご要望がありましたらお書き下さい。
[]

センター全体についてお尋ねします。

21. 施設内は清潔で使いやすいですか? ①良い ②やや良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い
(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を []
22. 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか? ①良い ②やや良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い
(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を []

貴方の利用満足度についてお尋ねします。

23. 職員対応に対する満足度はいかがですか? ①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満
24. センター全体への満足度はいかがですか? ①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

菊名寿楽荘への要望や意見などがありましたら、ご自由にお書き下さい。

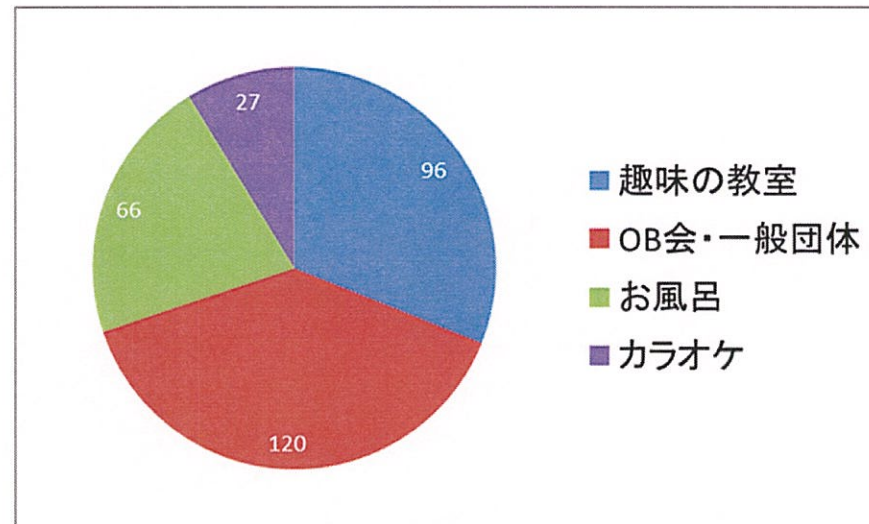
アンケートについてご協力いただきましてありがとうございました。
記入されましたら、受付の「アンケート回収箱」へ入れてください。

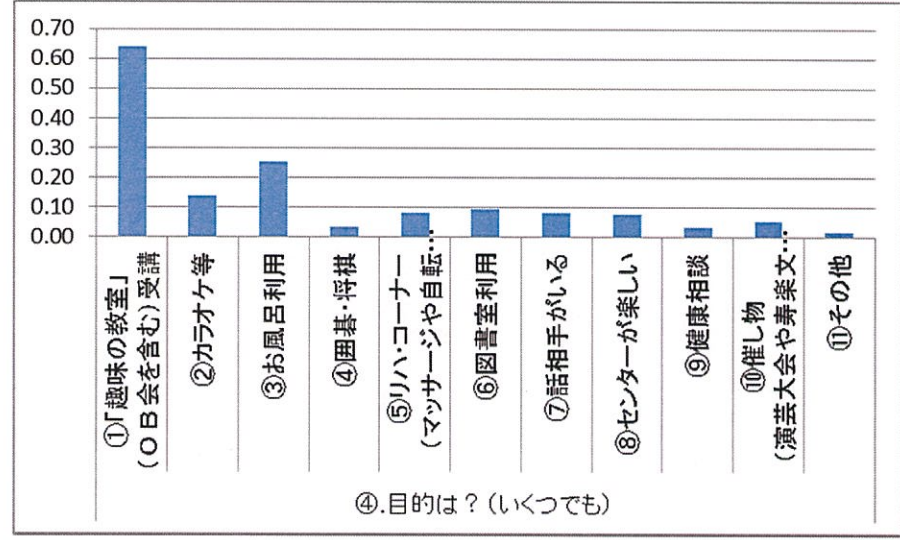
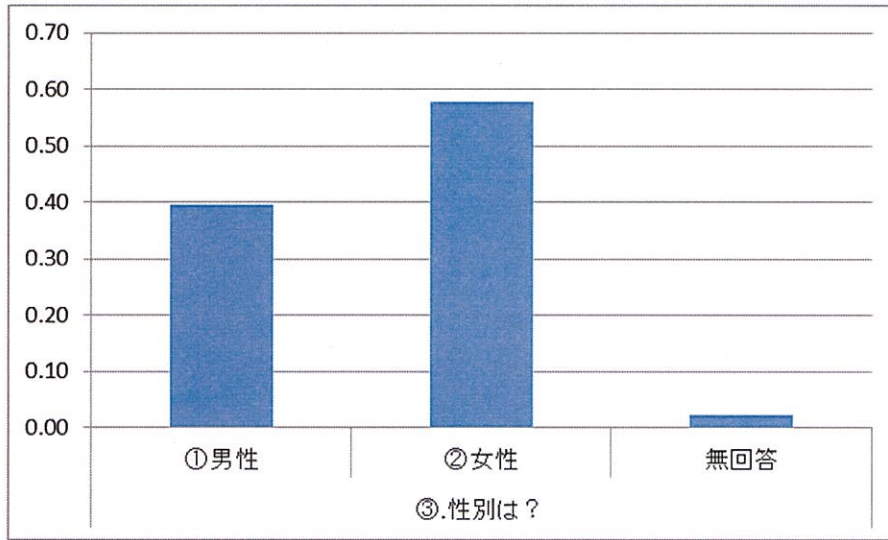
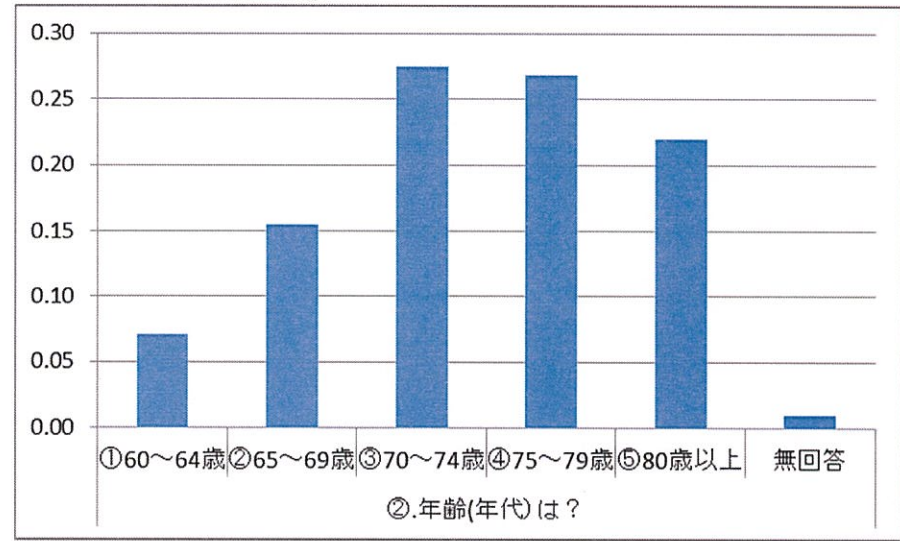
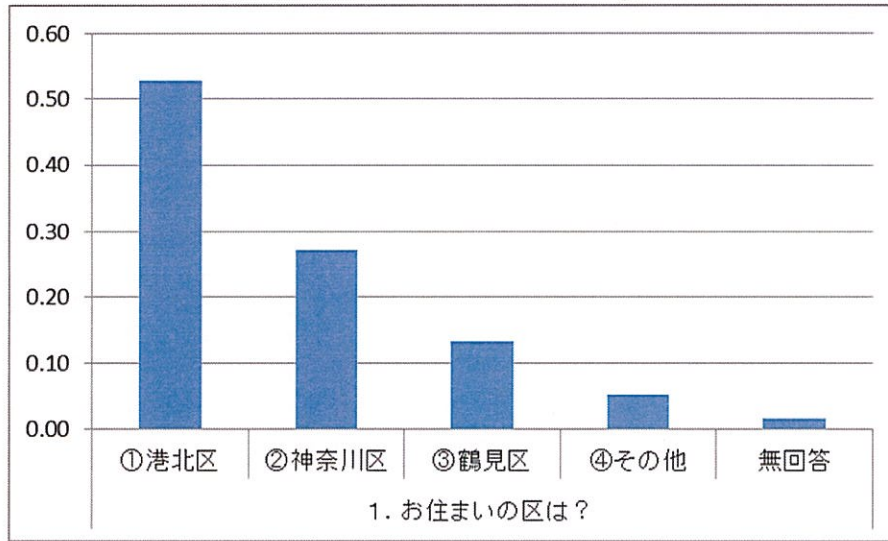
平成24年度利用者満足度調査アンケート結果

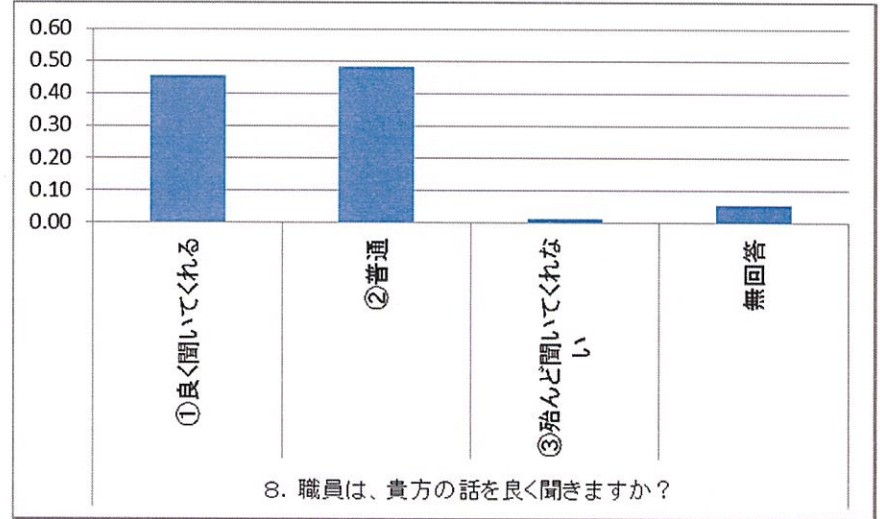
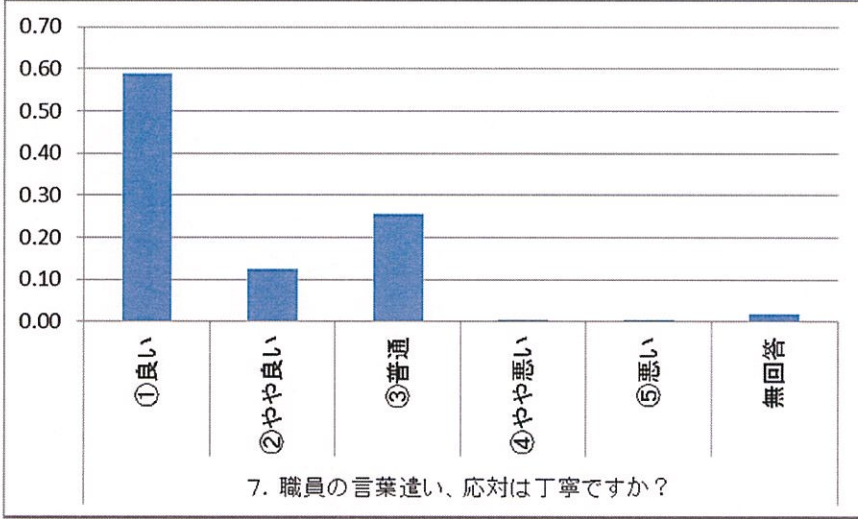
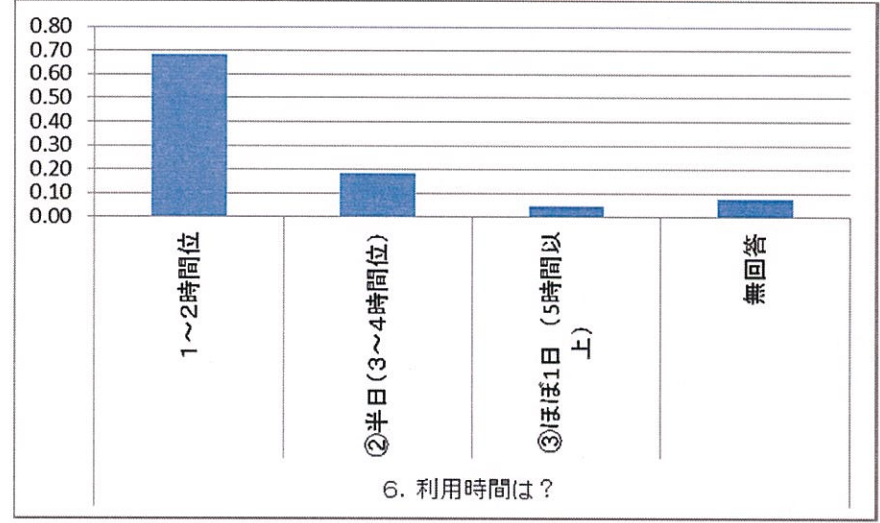
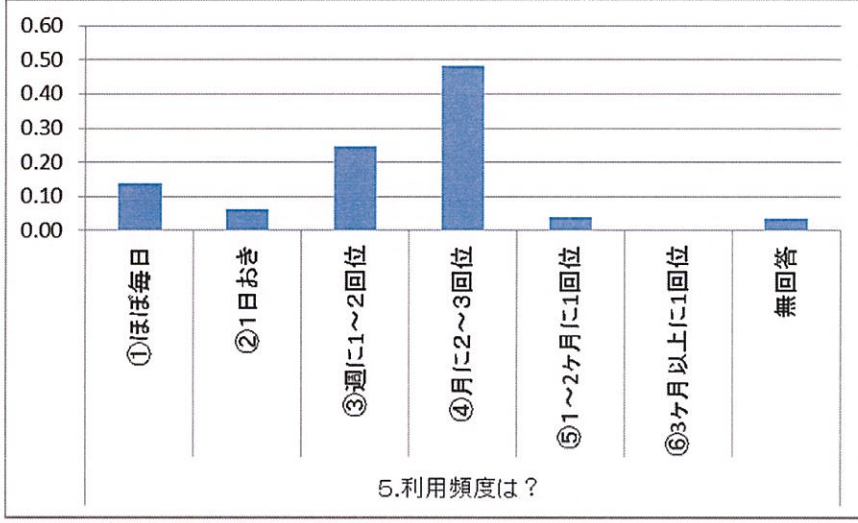
実施日 平成25年2月4日(月)～2月11日(月)

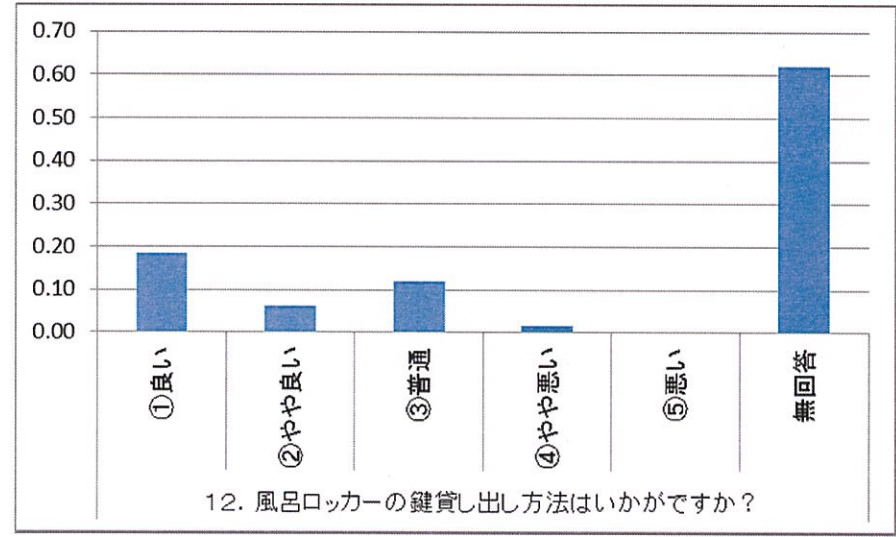
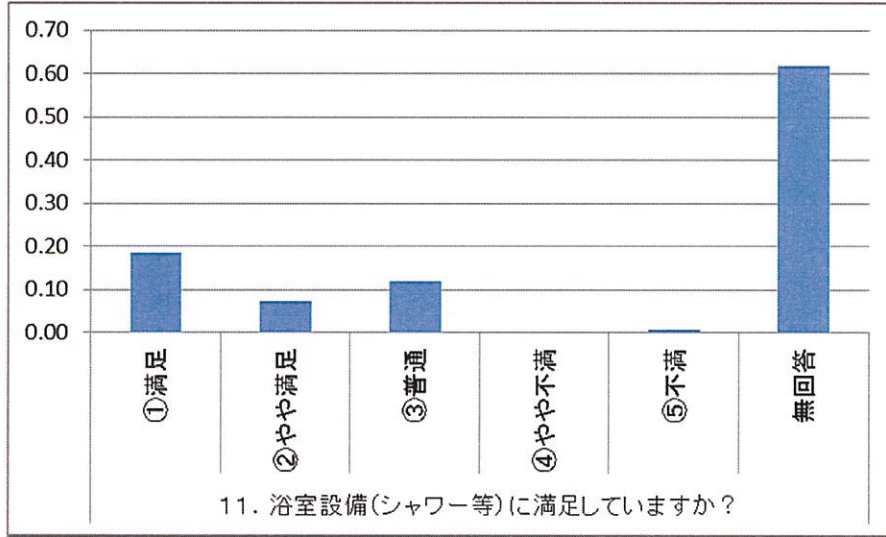
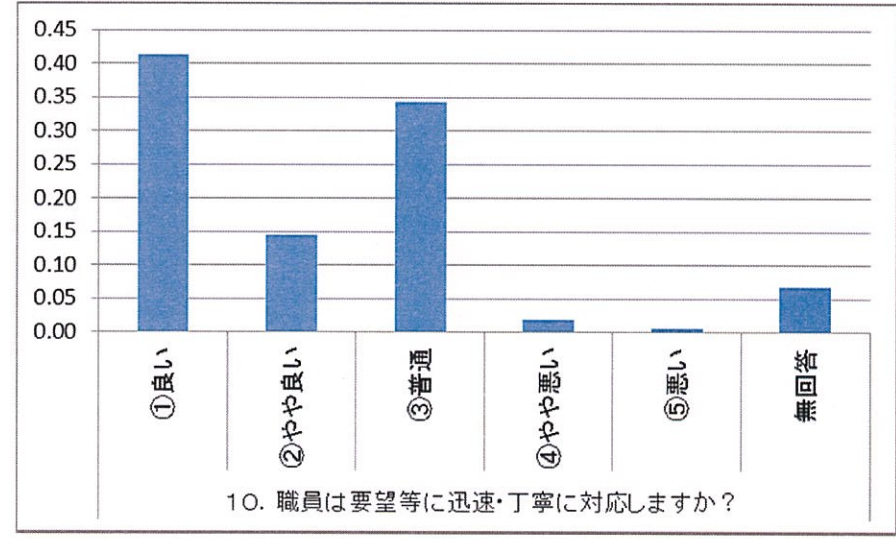
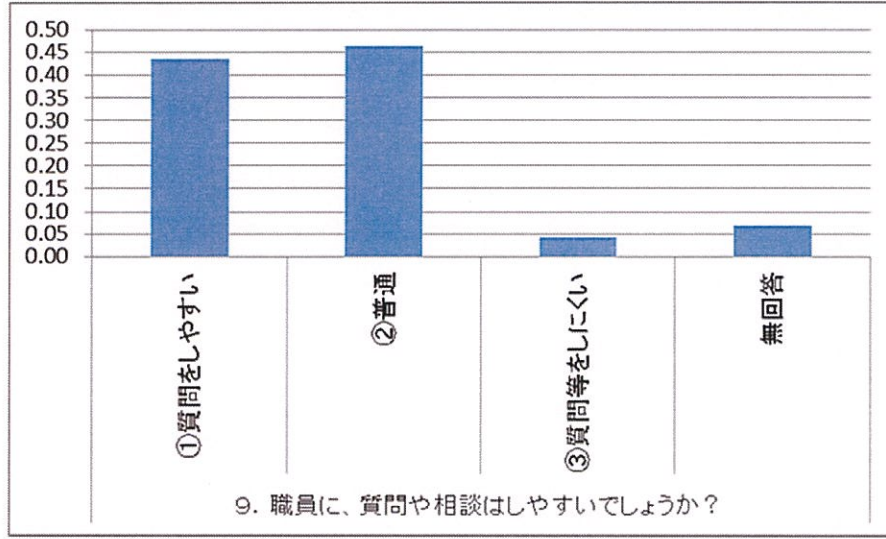
アンケート回収総数309通

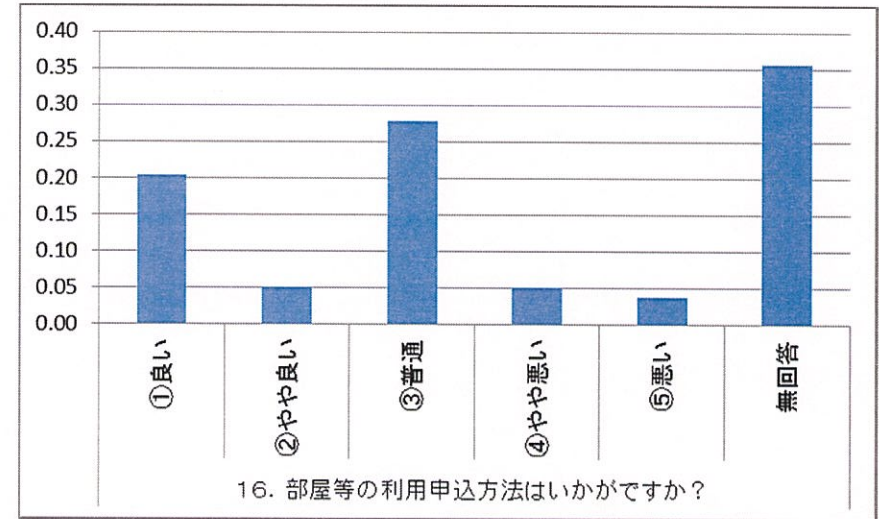
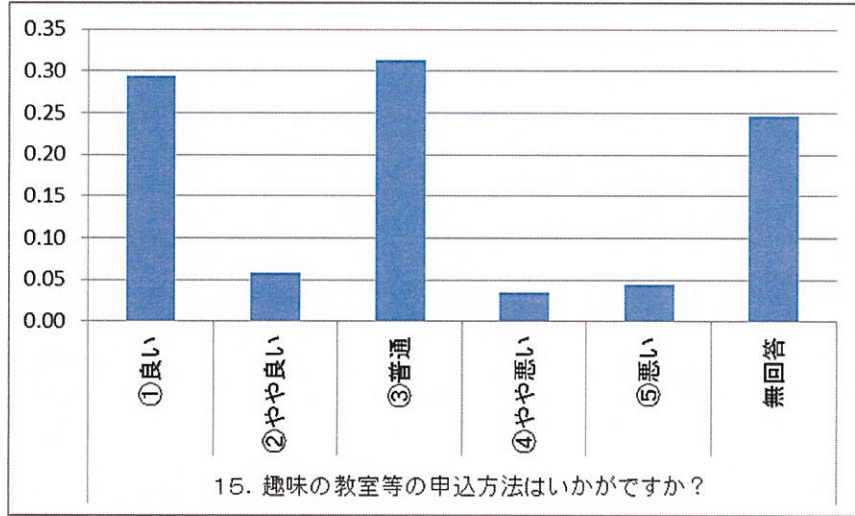
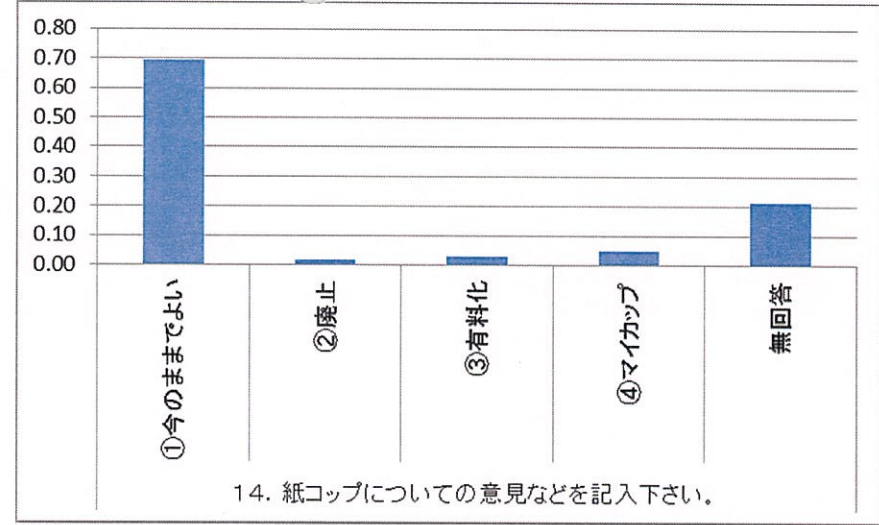
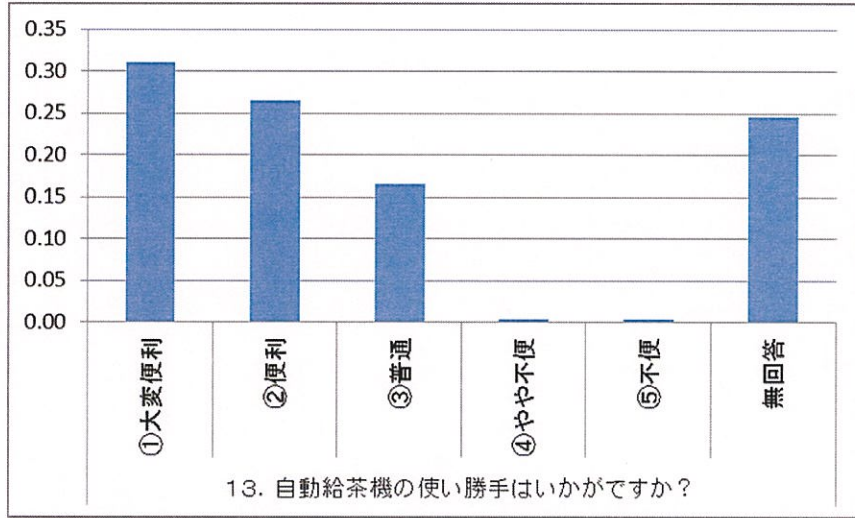
内訳	趣味の教室	96通
	OB会・一般団体	120通
	お風呂利用者	66通
	カラオケ等	27通

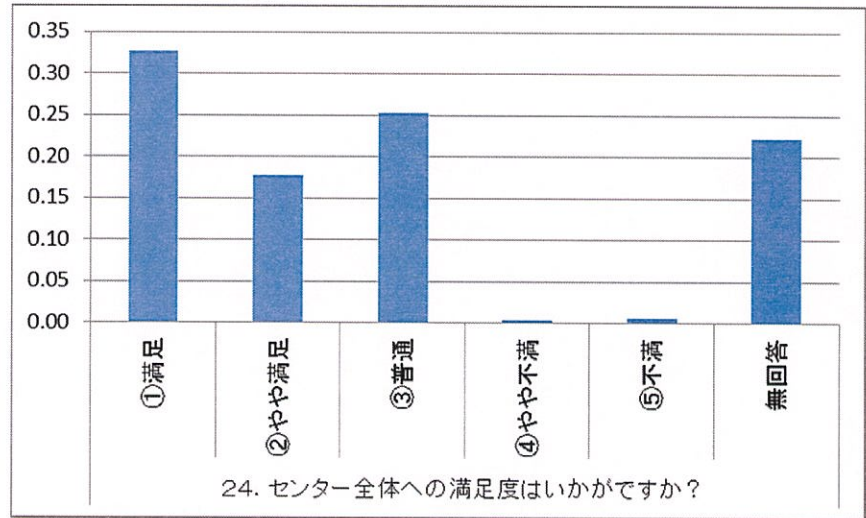
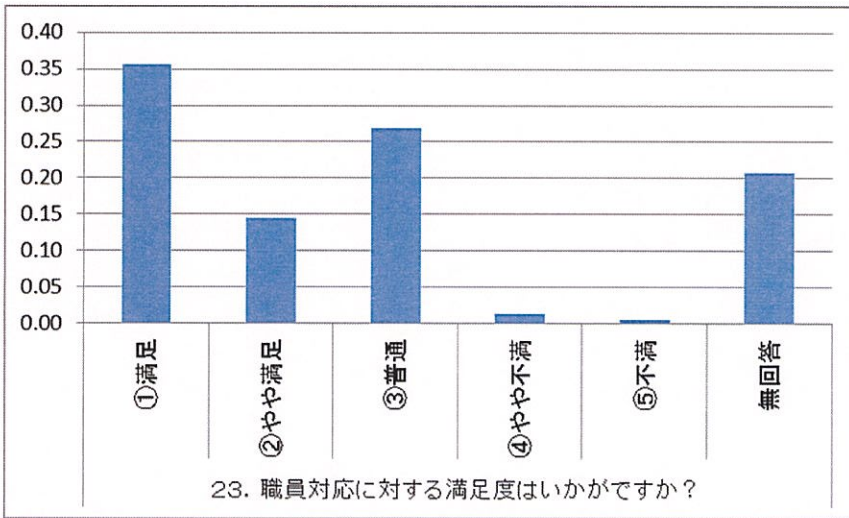
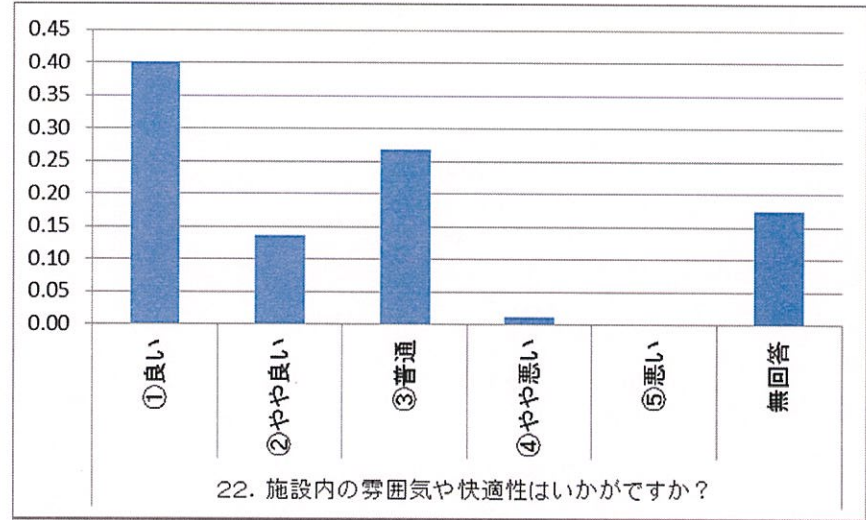
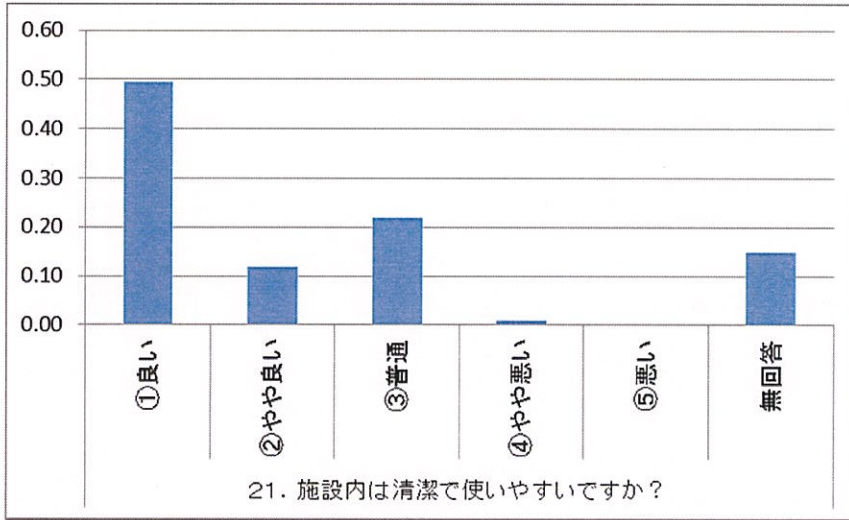










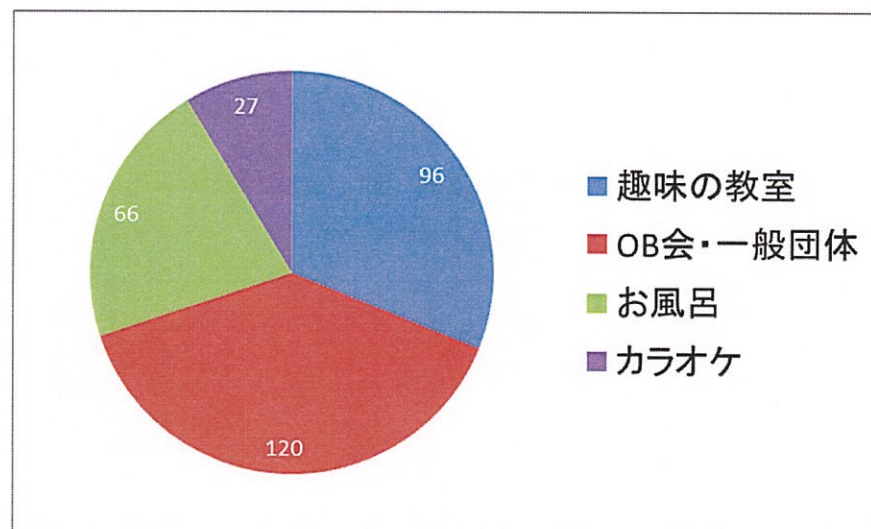


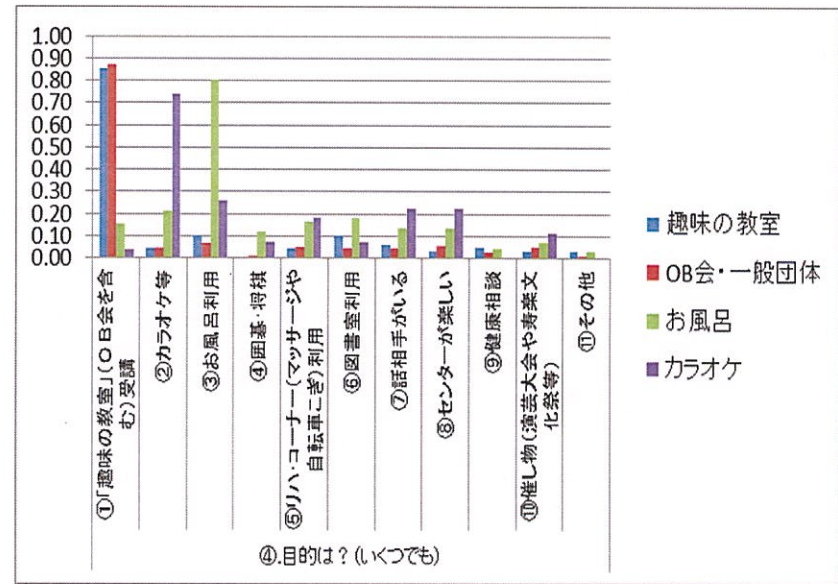
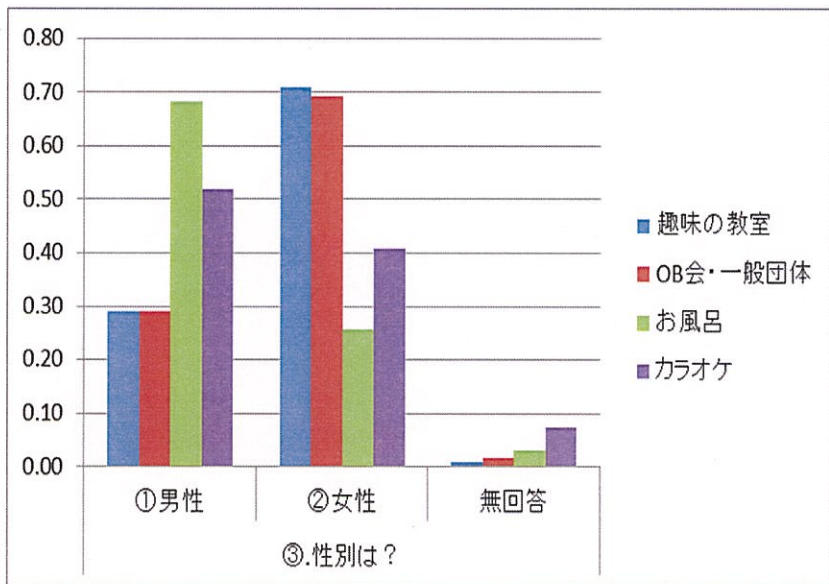
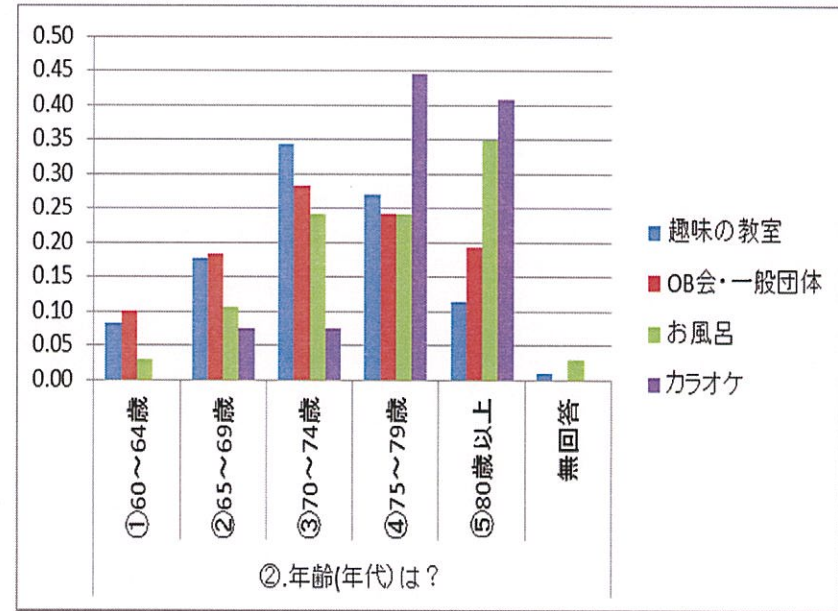
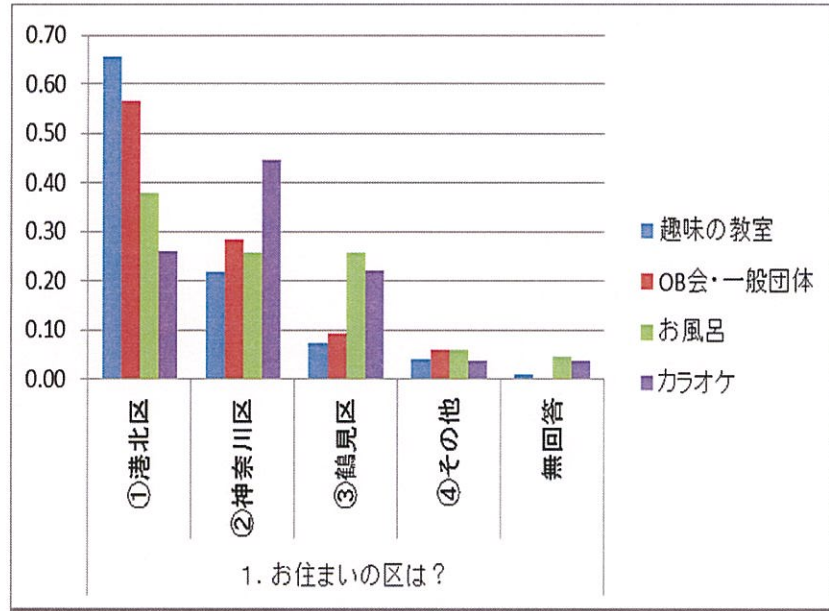
平成24年度利用者満足度調査アンケート結果 クラスター分析

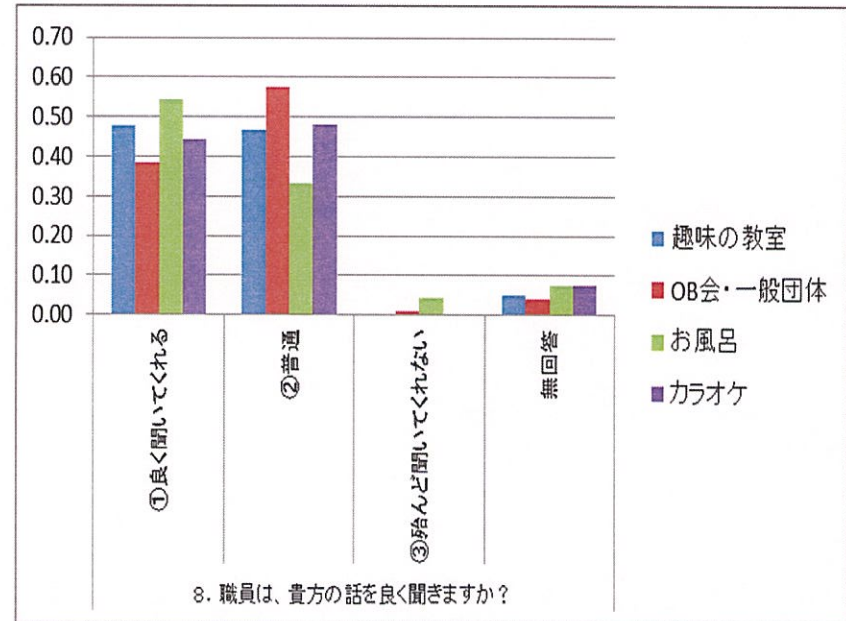
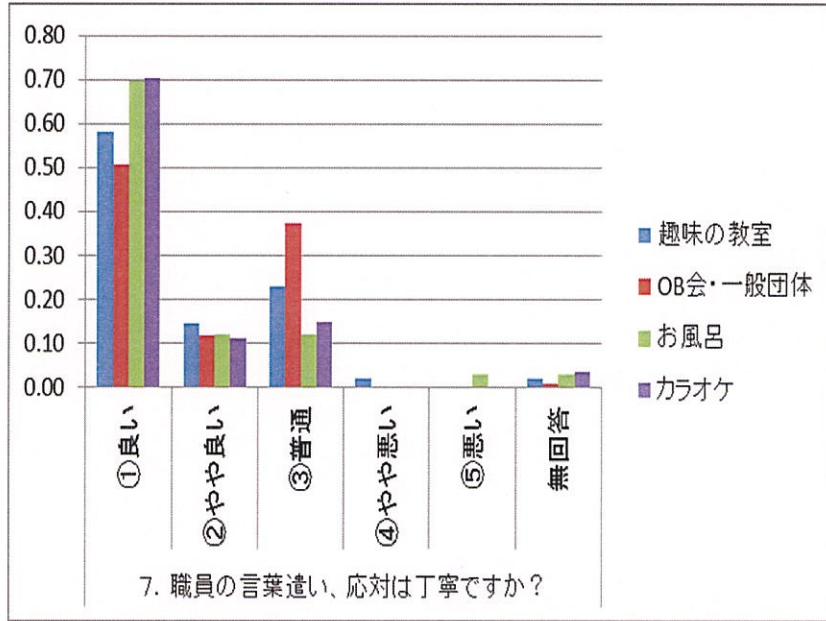
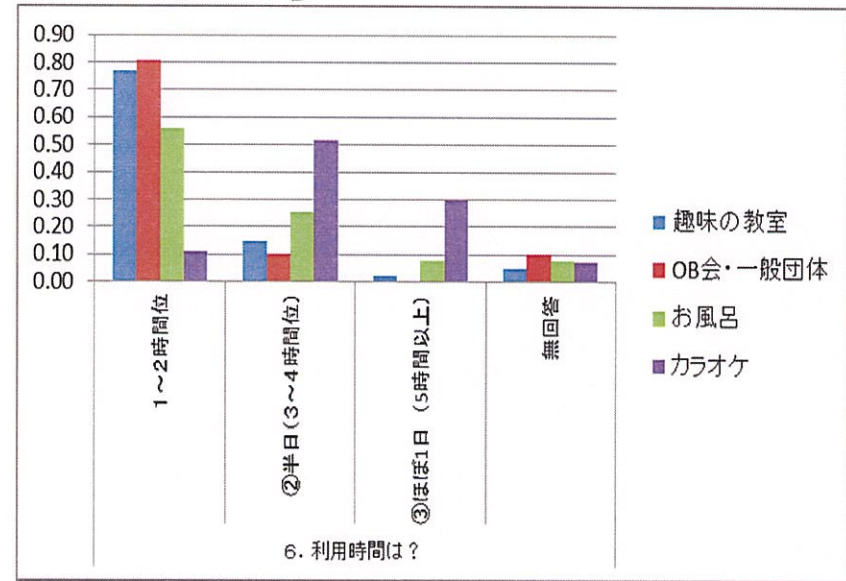
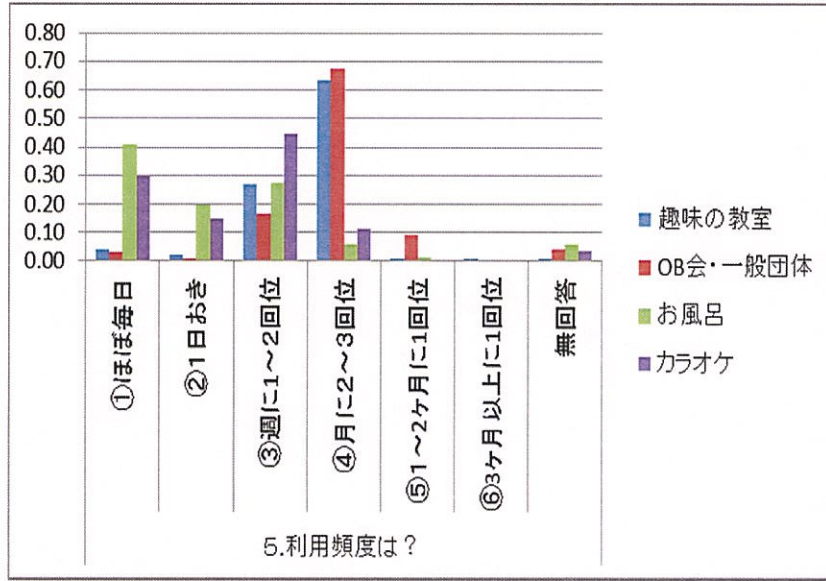
実施日 平成25年2月4日(月)～2月11日(月)

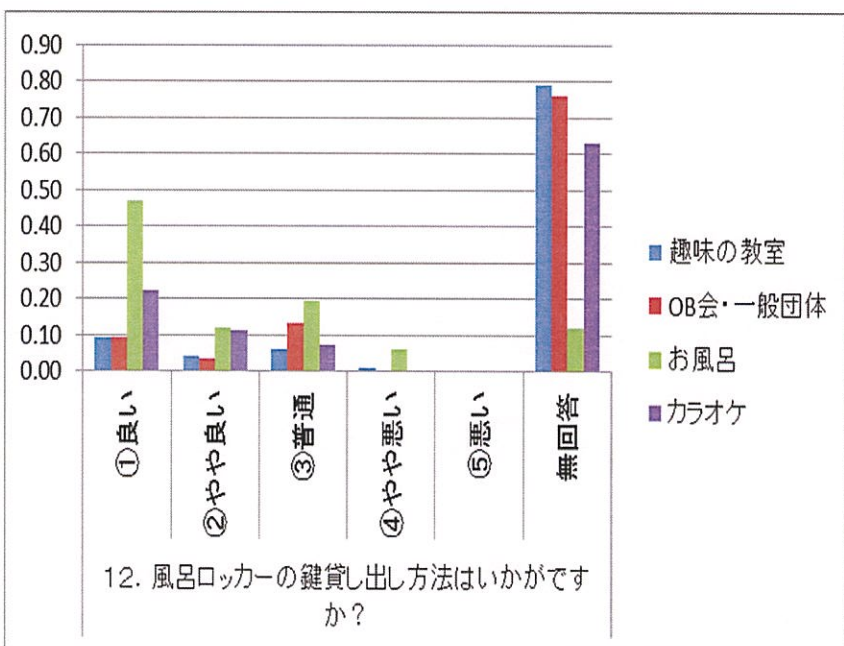
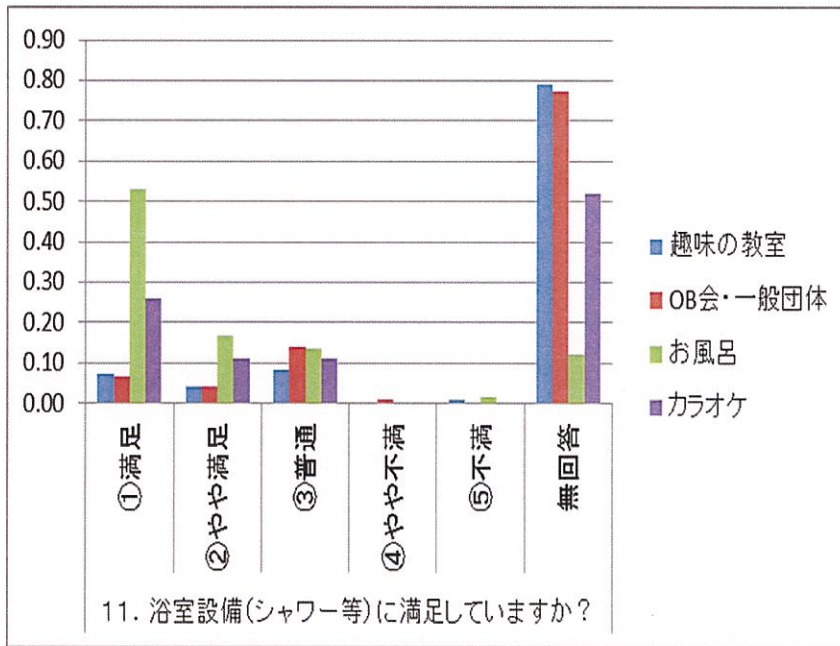
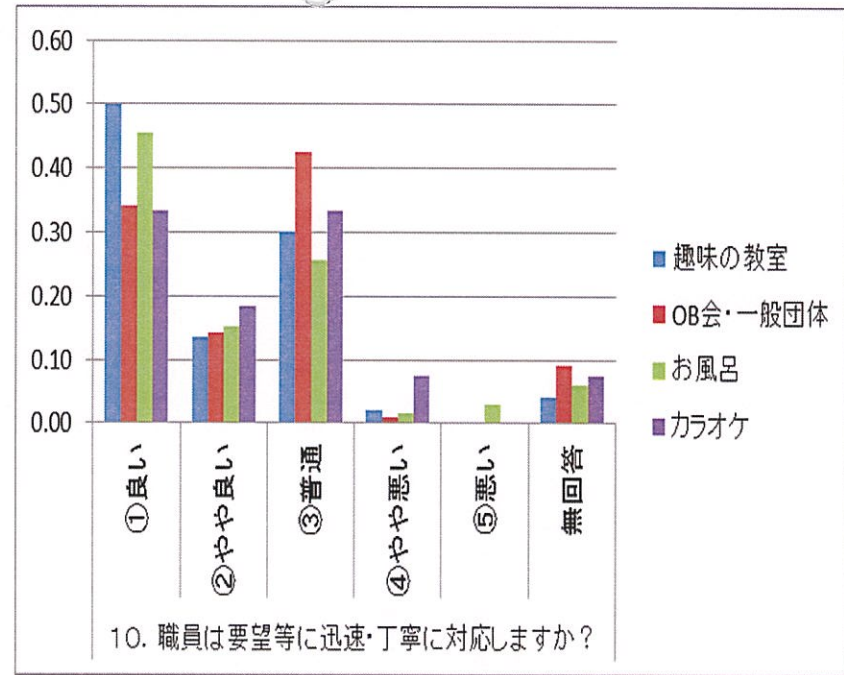
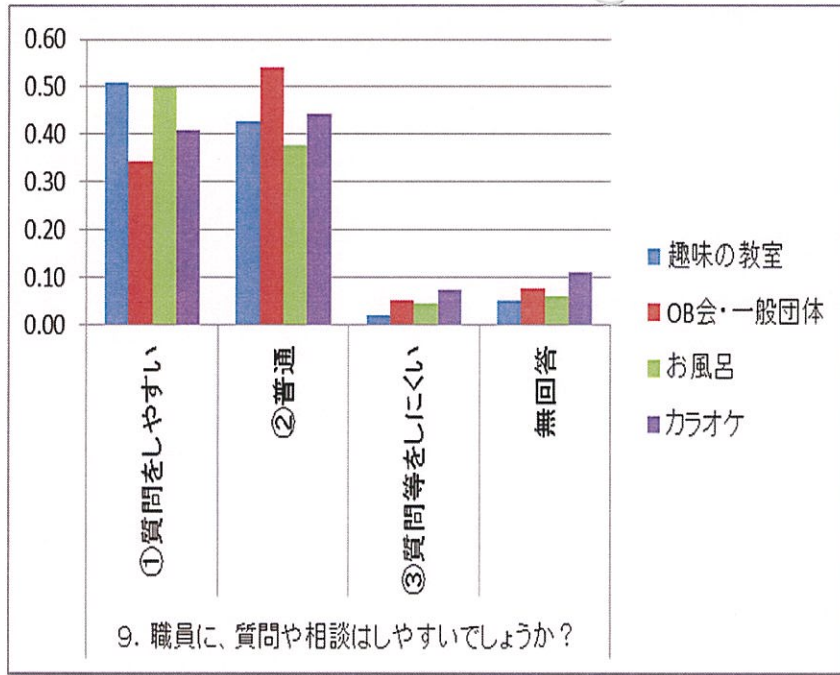
アンケート回収総数309通

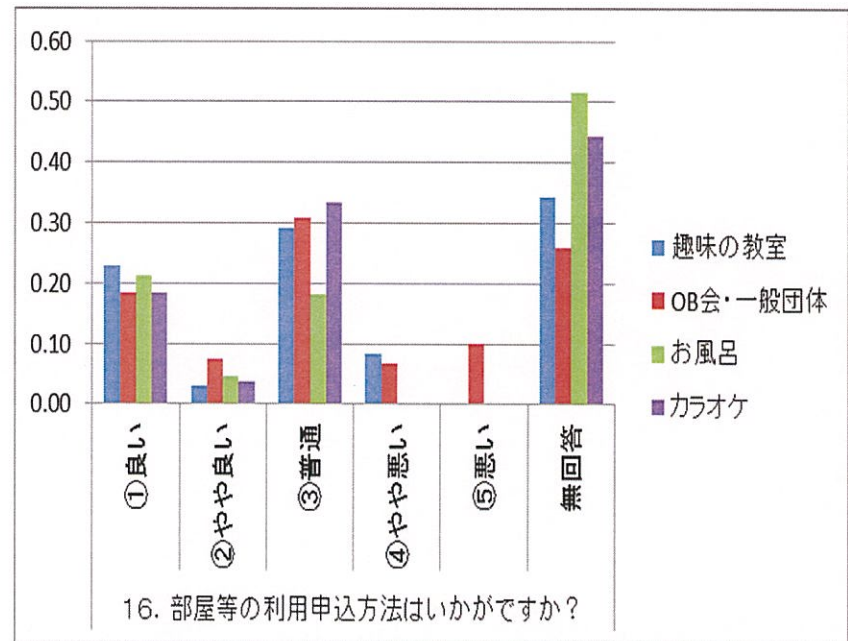
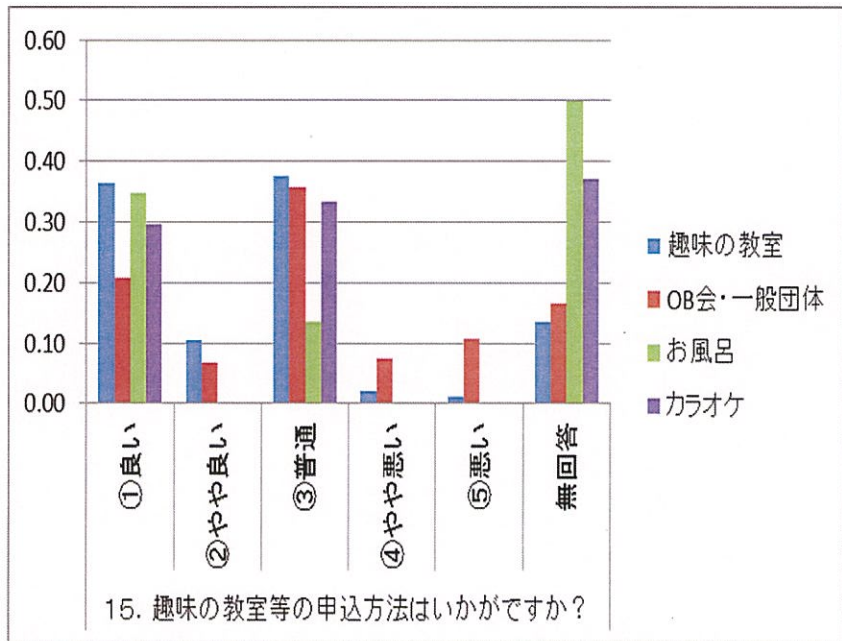
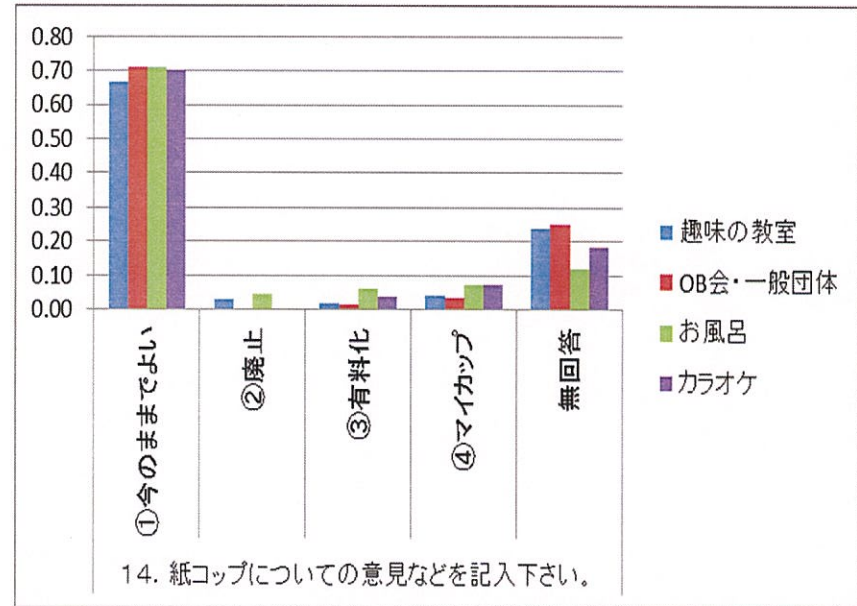
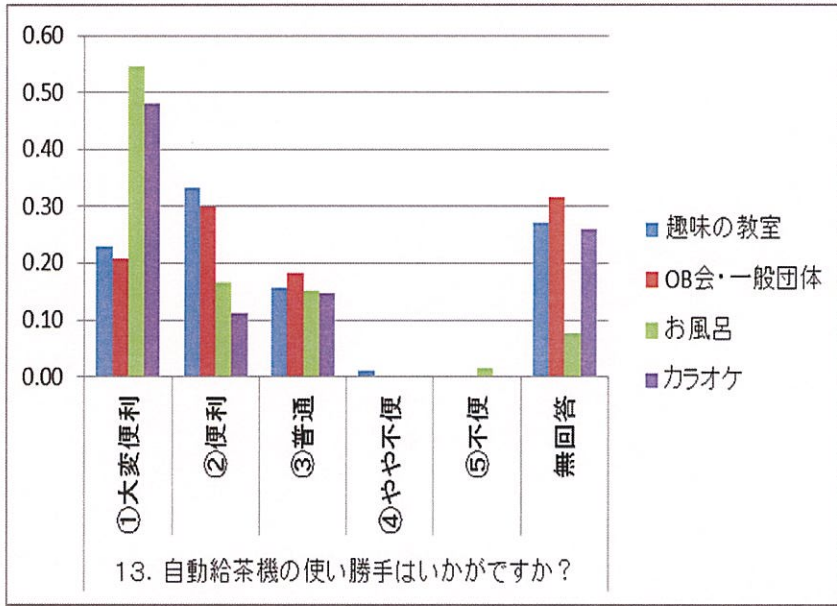
内訳	趣味の教室	96通
	OB会・一般団体	120通
	お風呂利用者	66通
	カラオケ等	27通

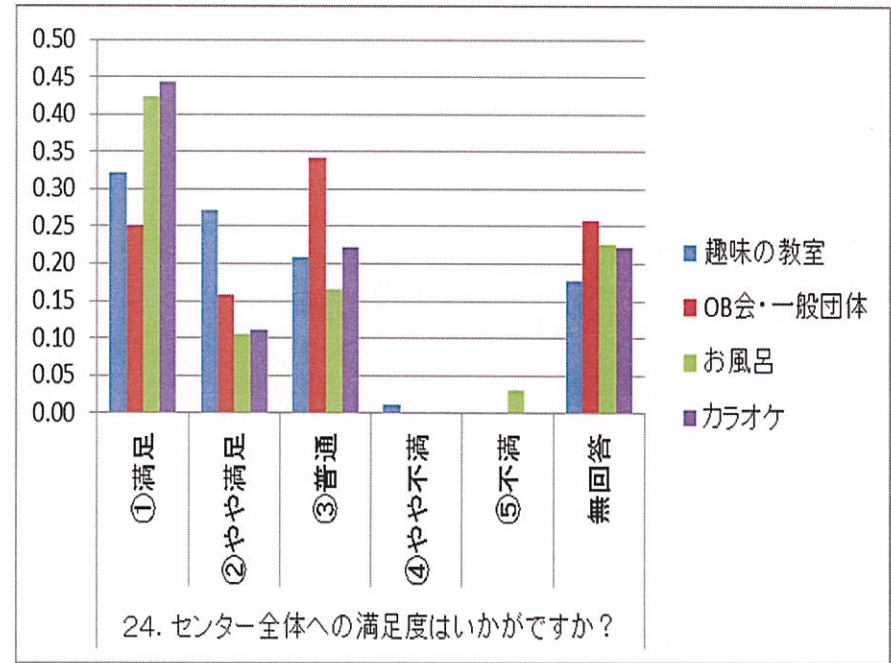
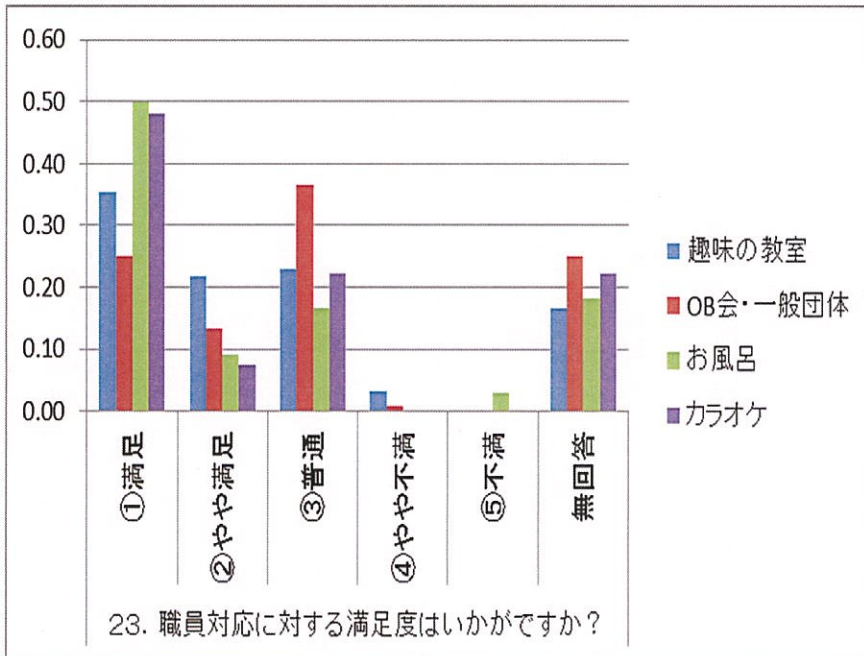
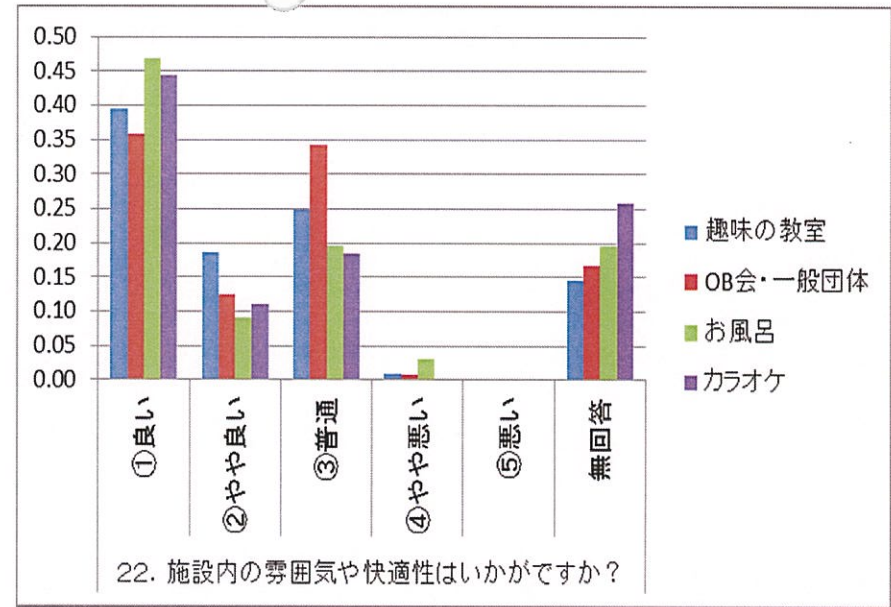
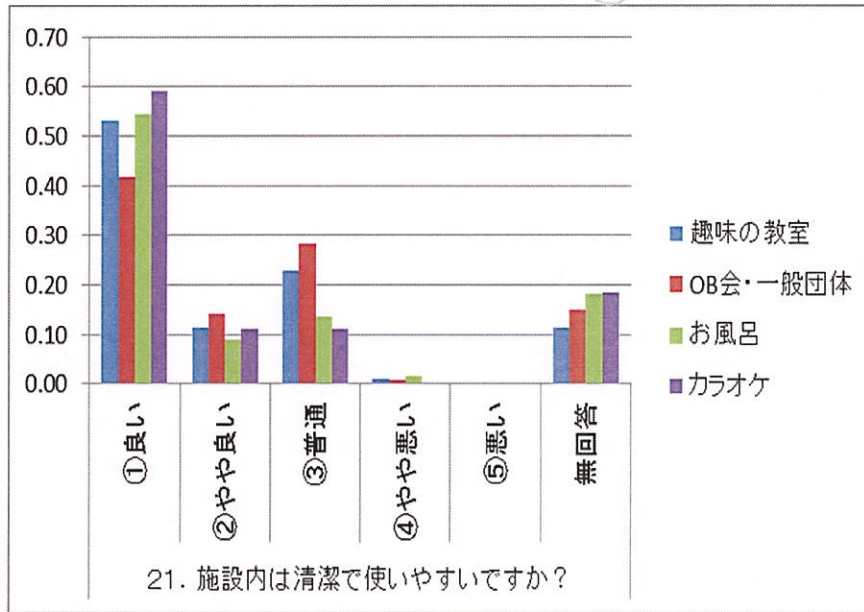












7. 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか？

(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を

- ・受付ではこんにちは〜と声をかけてくださって大変良いです。
- ・人によって対応(態度)が違う

8. 職員は、貴方の話を良く聞きますか？

(聞いてくれない)を選んだ方はその理由を

- ・最後までよく聞かないことが多い。

9. 職員に、質問や相談はしやすいでしょうか？

(質問等をしにくい)を選んだ方はその理由を

- ・態度が上から目線である。

10. 職員は要望等に迅速・丁寧に対応しますか？

(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を

- ・2人ほどとても良い
- ・傘立の鍵使用不能多い。
- ・カラオケの音の強弱が一部の職員に悪い人がいる。
- ・手続き、使用のしかた等に以前より厳しい。
- ・話を聞きっぱなし
- ・複数(1人くらい)の対応ができず片方を忘れている。再度話さねばならない。

11. 浴室設備(シャワー等)に満足していますか？

(やや不満、不満)を選んだ方はその理由を

- ・換気扇5人くらい入ると息苦しくなる
- ・混み過ぎ
- ・待ち時間が長い

12. 風呂ロッカーの鍵貸し出し方法はいかがですか？

(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を

- ・今は良くなった
- ・鍵が使えないところが多い。雨の時は不足する。
- ・カギとなりにするな
- ・斜めに渡してください。
- ・残り鍵が少ないとき湯船はすいている
- ・離して鍵を渡してください。

- ・番号が重ならないように渡してほしい。
- ・風呂すいていても出してくれないときあり

1 3. 自動給茶機の使い勝手はいかがですか？

(やや不便、不便)を選んだ方はその理由を

- ・1回の量が少ない。
- ・コップが置く場所が遠い。
- ・2コ出てきます。
- ・大きい自分カップに入れるのはヤメテほしい。
- ・使ったことない
- ・私は新しいコップは使いません。ほとんど飲みません。

1 4. 紙コップについての意見などを記入下さい。

- ・1回いただきますと何日も使って持ち歩いています。
- ・大広間にカップ設けてほしい
- ・お茶コップ何度も使いまわしすると衛生的でない。
- ・お茶の所に紙コップを置いてくれるとよい。
- ・お茶はあつたかくおいしくいただいています。
- ・紙コップは即廃止
- ・基本的にはマイカップ
- ・コップ2ヶ使いたい。
- ・小さい
- ・使ったことない
- ・できれば来館時、退出時に飲める2回利用にしてほしい。
- ・なるべく持参したい。
- ・のみのぐらいは自分で持ってくる

1 5. 趣味の教室等の申込方法はいかがですか？

(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を

- ・”2期連続は不可”の改善
- ・OB会はともかく同好会の申し込みは複雑で分かりず楽1回ずつの申し込みは大変です。申請が大変そうです。
- ・来た時に予約をとれるようにしてほしい。
- ・教室の利用が大変、申し込み方法
- ・教室を取りに来るのは大変
- ・月始め1回にしてください。

- ・サークルの場合も月1回の申し込みにしてほしい。
- ・申請が複雑で面倒。簡略化してほしい。
- ・前月にせめて1ヶ月分の予約をとれるようにしてほしい。
- ・定期的にやっているのでも半年単位で申し込ませてほしい。
- ・手続きが大変難しくわかりずらく何回が来られない。バスを2回も乗り換えないと
ならない。
- ・同好会になってからの取り方が複雑すぎます。
- ・同好会になってからの取り方が複雑だ
- ・何か月かまとめて取れるとよい。(予定が立たない)
- ・フランス刺繍の人を募集してください。
- ・方法をもう少し研究してほしい。
- ・毎回毎回利用の教室を確保するのは大変。(当番の人が)各期ごとの初めに半年分
利用申込できるようにしてください。立会者は何時病気になって通院すること
なるかわからないので。
- ・申し込んだことない
- ・申し込んでいない
- ・もっと簡素化を希望
- ・もっととり方を簡素にしてほしい。月に1回に2回とれるようにしてほしい。
- ・役員の方の苦勞が多いよう
- ・曜日が決まっているのに1回ずつ申し込むのは大変です。
- ・わかりやすい説明等を掲示してもらいたい。

16. 部屋等の利用申込方法はいかがですか？

(やや悪い、悪い)を選んだ方はその理由を

- ・3ヶ月共にしてくれ
- ・TEL等使う方法も考えてください。
- ・一般も月2回申請できると助かります。(1度に)
- ・絵手紙の教室があるとよいと思います。
- ・定まった日時を必ず利用できるように今は前もって予約してきているので。
- ・申請が複雑すぎる。
- ・大変です
- ・卓球の部屋光ってやりにくい。カーテン希望。食事するお部屋でテーブル3ヶで
もいっぱいとき将棋等する法で食べてますが怒られています。
- ・地下室なので寒く感じる。
- ・手間がかかりと思います。他の所よりもめんどくさい。年寄なのだから
- ・手間がかかる

- ・当初決定は以後せめて半年単位
- ・取れにくい
- ・年1回申し込めば有効にしてほしい。
- ・半年に1回位にしてほしいです。
- ・毎回申し込むのではない。3ヶ月位は連続で申し込めると便利。
- ・毎月申込みに来るのが老人には厳しすぎる。
- ・申込は3ヶ月 or 6ヶ月のしてほしい。
- ・申し込んだことない
- ・申し込んでいない
- ・もっと簡素化を希望
- ・予約を取るのに遠くから来る人もいる。予約とるためだけ。不便。
- ・利用を仕切る人がいる。口うるさい。

17. 趣味の教室の種類や内容についてのご要望がありましたらお書き下さい。

- ・編物
 - ・編物教室でいやな思いをしました。考え直してほしい。
 - ・囲碁、将棋、俳句、川柳、ボイストレーニング（内容により短期講座）
 - ・今の会だけで満足。八木先生の適切な指導うれしい。
 - ・今のままでよいです。
 - ・今もままで満足です。
 - ・絵を習いたい。初めてなので。
 - ・同じ教室が固定されていて、曜日の変更が必要かと思う。
 - ・お任せします。
 - ・学習会それに伴う散策をしてもらえたらありがたい。
- ・カラオケ
 - ・郷土史歴史＝講師の方を増やし繰り返し申込できるようにしてほしい。半年ごとにテーマを設ける（例：村の成立、災害し、etc）
 - ・現在、大変良いと思う。
 - ・現状でよい
 - ・時間いっぱい勉強しますので少し時間後10分位質問の時間があると助かります。
- ・社交ダンス
 - ・受講者のレベルをなるべく合わせるようにしてほしい。
 - ・種類も多く大変楽しい。
 - ・種類をもう少し多くしてもらいたい。
- ・申請方法の簡略化
 - ・楽しく勉強しています。申し込みを簡単にしてください。

- ・ダンス、カラオケ、レッスンしてほしいです。
- ・デジタルカメラ
- ・年寄にはできるだけ多く教室の申し込めるように。
- ・日本文学（古典文学）勉強、パソコン
- ・ハーモニカ講座を開いてほしい。
- ・パッチワーク
- ・パッチワーク教室
- ・普通でよい
- ・部屋の申し込み方法を3ヶ月化6ヶ月にしてほしい。
- ・もっと種類を多くしてください。
- ・もっと種類を増やしてほしい。
- ・ヨーガ希望
- ・横浜郷土史は素晴らしい先生にお話を聞くことができました。

18. ふれあい七夕祭り、敬老の集い、チャリティ演芸大会、クリスマス会、寿楽文化祭などのイベントについてご要望がありましたらお書き下さい。

- ・今のままで満足です。
- ・お任せします。
- ・盛大に行われて良い
- ・文化祭は提出していることもありますがあまり参加していません。
- ・良いと思います。
- ・よくやって下さってありがとうございます。

19. 映画会などについての要望がありましたらお書き下さい。

- ・映画会やっていることも知りませんでした。
- ・映画大変良い。昔を思い出して懐かしい。
- ・映画の選択がよい。部屋が狭い。(字幕がよく見えない。)
- ・最近の映画がいい。
- ・楽しみです。
- ・楽しみです。
- ・できるだけ多く。
- ・懐かしい映画時々行ってほしい。
- ・懐かしい映画もあってとても楽しいです。
- ・日本映画を望みます。
- ・日本の映画を利用してほしい。
- ・日本歴史映画を希望します。

- ・年配の方も見るができるお部屋で。(階段で降りるのはつらい。)
- ・ヒッチコックの映画
- ・普通の日にやってほしい
- ・名作が多くて楽しみです。
- ・ゆたりにできれば (イス)
- ・良い
- ・良い映画が多く良いと思います。
- ・若いうちに映画を見すぎたためほとんど見ているので参加したことがない。

20. 「寿楽つうしん」についてご要望がありましたらお書き下さい。

- ・ありがたいです。
- ・今のままでよい。
- ・参考になります。今後も楽しみにしています。
- ・大変楽しく見させていただいています。
- ・大変良いと思います。
- ・大変良くできている。
- ・時々読ませていただいています。
- ・年寄相手にした通信では字が小さすぎる。
- ・とても素晴らしく十二分に満足しています。
- ・毎月楽しみにしています。
- ・よくできてると思い楽しみです。
- ・欲を言えば客の立場になるようにやって下さい。
- ・わかりやすい。内容もよいので継続ください。
- ・和歌を毎回楽しんでます。

21. 施設内は清潔で使いやすいですか？

- ・1階,2階のトイレが使いにくい。少しアンモニアのにおいが。
- ・ショックゴノテーブルハフイテクダサイ、キタナイ
- ・食卓、床が汚いことが多い。
- ・体育室狭い
- ・トイレを洋式i (ウォシュレット) にしてもらいたい。
- ・土足のままで利用できるとなおよい。

22. 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか？

(やや悪い、悪い) を選んだ方はその理由を

- ・一部ですがマナーが良くない。

- ・一部の利用者のギャンブルの話題が雰囲気悪くしている。→改善を促すべき。
- ・大広間での昼食がしにくい。毎日利用されている方の指定席みたいで入りにくい。・昼食時は片側（どちらでも）に移動してもらいたい。
- ・室内少し暑い（冬であっても）
- ・他のセンターより良と思う
- ・暖房が利いてなく寒かった時があった。お年寄りが風邪をひきそうな感じであった。温度だけとか決まりとかこだわりすぎず臨機応変にしてください。
- ・年寄の言い合い、ケンカ見聞きしてイヤになる。

23. 職員対応に対する満足度はいかがですか？

（やや不満、不満）を選んだ方はその理由を

24. センター全体への満足度はいかがですか？

（やや不満、不満）を選んだ方はその理由を

菊名寿楽荘への要望や意見などがありましたら、ご自由にお書き下さい。

- ・13～36までのロッカーにカゴつけてください。（全部の番号にカゴをつけてほしい。）
- ・OB会（趣味の教室）の申し込みが1ヶ月前だと毎月2回申込に来館しなければならず老人には厳しすぎる。せめて定期的に日程の決まっている階は半年単位で申し込ませていただきたいと思います。
- ・囲碁教室を開催してほしい。以前あったリコーダー教室を再度やってほしい。
- ・今の教室の申込制度を抜本的に改めてもらいたい。月2回も申込くる、実に不親切な対応である。公共な建物であり、利用者の利便性を第1に考えてもらいたい。
- ・エアコン悪い
- ・多くの教室増やしていただきたいのですが、なかなかとれないの残念です。
- ・男風呂ロッカーにカゴをすべてに備え付けてほしい。
- ・お風呂の利用は時間を決めていただき大変効率よく快適に利用できて大変良くなりました。ご老人お方、足の不自由な方のために鍵の返却方法について受付まで来るのが大変かなと思いますので何かお手伝いできる良い方法を考えていただけたらと思います。
- ・教室申込は6ヶ月分申込できるようお願いします。
- ・玄関ドアで雨降りや風寒さで時間待ちするのに大変。雨よけ、風よけがあると大変助かると思っています。たとえば十日市場、寺尾、浦島等町場所があります。菊名は家族的で老人委は癒されますので人が大勢集まりますネ。（場所も交通便利）不満を申したら申し訳ありません。

- ・これからもよろしくお願ひ致します。
- ・刺繡を続けられうれしいです。皆さんの笑顔であいさつされ、元気をいただきます。ありがとうございます。感謝でいっぱいです。
- ・出席日数は少ないですが、とても安心できて楽しんで出席させていただいております。以後よろしくお願ひいたします。
- ・職員の方々には定年があるでしょうか、せつかく慣れたかと思ったら定年で消えてしまうというのがさびしい。
- ・所長にお願ひ。全体的にもう少し（ゆうずう）を聞かせてほしい。
- ・すべての利用者に対し、平等親切に対応してほしい。
- ・短期講座、過去に受けられた方は遠慮してほしい。（シヨクインサンノチェック、・・・
- ・申し込み時本人申告他）違反者は次の何らかの講座を受けられないなど考えては如何？
- ・近くに菊名寿楽荘があり、いろいろと楽しい催しがあってまたおふろにも入れて幸せを感じます。
- ・道具の置き場を今迄通りにしてほしい。
- ・とても楽しく OB 会を参加させていただいております。職員方々の笑顔、挨拶ありがとうございます。
- ・ナガイアイダタクサンノゼイキンオハライヤットノンビリシタイトオモツテイルノニシセツナイベタベタトチュウイガキハリガミバカリデフユカイ。エプロンノシヨクインハイッショウケンメイデコウカンド。イチブノヒトノツゲグチオキイテアレハダメコレハダメトハリガミ（ハリガミオツクルコトシカシゴトハナイノデショウカ）バカリデストレス。タバコオスイニイクタメノドアハコユビデモアケレルカルイサッシ、ユドノドアハオモイトオネガイシタノニシランプリオカシイデス。
- ・長風呂した方が2名いたため一緒に入った方に迷惑がかりました。空調のエアコンが調子よくない。
- ・入浴時間1時間延長してほしい（バスの数が少ないため）。カップ等大広間につけてほしい。
- ・入浴時間帯（終了時間14：30⇒15：30）を延長してほしい。入浴の混みすぎを解消してほしい。
- ・入浴時間について30分ずらしていただけたら嬉しいです。（夏体を動かした後シャワーを浴びることができたらうれしい。）
- ・入浴時間の延長（1時間）、バスの時間があまりない、利用者が高齢者のため老人施設延長希望者が多い。
- ・場所の問題で利用が教室（習い事）で来るのですか。大変今までよかったです。又、講師の先生も熱心に教えてくださり、ありがたく思っています。

- ・日どり申込は立会者にとりとても気になってまちがう事多いので利用は決定で折り合ったらせめて半年位（月2回位）その日どりで実施させてください。（何分にも幹部になってお届けするのが大変なのです。）
- ・古本を寄贈したいが！受けてくれますか？作者や種類によって駄目なのありますか？
- ・風呂時間利用3時までにして
- ・風呂の受付時間せめて14：30分までをお願いしたい。
- ・風呂の営業時間の終了時を2時半にして!!
- ・風呂の利用時間午前10時～午後15時希望
- ・風呂冬は多く着ているので少し時間おぼしてもらし。換気扇はつけられないですか？ロッカーあけてあるので歌のメモぐらいおいて帰りたい。
- ・本当にありがたく申し上げます。年を取ってからこれほど恵まれるとは若いころ思ってたのです。先日亡くなった方も一言係の方より注意を受けありがたく守ってたのですがなかなか習慣でゆっくりしてしまっただけでしょう。係の方の注意をありがたく受け止め感謝して亡くなったと存じます。私からもお礼申し上げます。風呂から出、皆々口々にありがたいと全部の方が毎日言ってます。私どもはぜいたくすぎます。ありがとう存じます。
- ・毎回楽しい時間を過ごしています。お世話ありがとうございます。
- ・前田副所長、頭の体操にお付き合いありがとうございます。署員の皆様には感謝々々。今後よろしく絵の発表の場提供うれしいです。
- ・利用しやすく年配の人にもわかりやすくいづれにしても私たちに困らせているように感じるをお願いします。
- ・利用者の中で職員のような注意をする人がいますが、らんぼうな言い方がとてもまわりの人まで気分が悪くなりますので本人に注意するようにお願いします。